



**МИНИСТЕРСТВО  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
И ТОРГОВЛИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)  
СТАТС-СЕКРЕТАРЬ –  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039

Тел. (495) 539-21-66

Факс (495) 547-87-83

<http://www.minpromtorg.gov.ru>

14.11.2025 № ЧР-127955/15

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Минпромторг России в рамках исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина от 28 октября 2025 г. № ММ-П10-40556, а также протокола заседания Штаба потребительского рынка Минпромторга России от 29 октября 2025 г. № 126-ЧР/15 сообщает следующее.

Федеральным законом от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон о национальном мессенджере) предусмотрено создание многофункционального сервиса обмена информацией (далее – национальный мессенджер).

В соответствии с частью 6 статьи 1 Закона о национальном мессенджере предоставление гражданами Российской Федерации с использованием многофункционального сервиса обмена информацией сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, либо иных документах, выданных государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

С учетом вышеуказанных требований законодательства Российской Федерации, Минпромторг России просит обеспечить использование в торговых

Высшие органы исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации

(по списку рассылки)

объектах (региональных торговых сетей, а также несетевой розницы) возможностей национального мессенджера, в частности Цифрового ID MAX, для следующих жизненных ситуаций:

1. Предъявление гражданином в национальном мессенджере с использованием Цифрового ID MAX при очном взаимодействии сведений **о подтверждении возраста при покупках товаров с возрастными ограничениями;**

2. Предъявление гражданином в национальном мессенджере с использованием Цифрового ID MAX при очном взаимодействии документов, **подтверждающих отнесение к льготным категориям населения** *(на данный момент, реализована возможность предъявления документов, подтверждающих отнесение к льготной категории многодетных лиц);*

3. Предъявление гражданином в национальном мессенджере с использованием Цифрового ID MAX при очном взаимодействии **дисконтных карт розничных торговых предприятий.**

С целью реализации вышеуказанных жизненных ситуаций Минпромторг России просит обеспечить:

использование в приоритетном порядке Цифрового ID MAX для подтверждения возраста, льготной категории гражданина, предъявления дисконтной карты *(иными словами сотрудники торговых объектов должны просить от граждан осуществлять предъявление документов, дисконтных карт / подтверждение возраста, прежде всего, посредством Цифровой ID MAX);*

информирование граждан на торговых объектах о возможностях Цифрового ID MAX посредством: размещения памяток с краткой информацией о сценариях использования Цифрового ID MAX *(возраст, льготная категория, дисконтные карты);* аудио / визуального сопровождения граждан в торговых залах о возможностях Цифрового ID MAX; иных способов информирования *(в том числе путем размещения информации в социальных сетях (новостных каналах), мобильных приложениях и т.д.);*

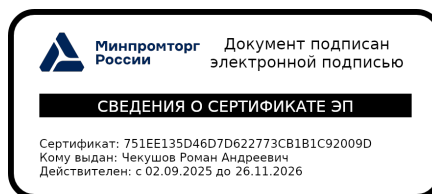
информирование персонала торговых объектов (прежде всего, кассиров) о возможностях Цифрового ID MAX *(для подтверждения гражданами возраста,*

льготного статуса, предъявления дисконтной карты) посредством направления соответствующих инструкций (которые будут включать в том числе информацию о приоритетности использования Цифрового ID MAX перед обычными документами).

Инструкция о порядке использования Цифрового ID MAX, в том числе о порядке подключения организаций розничной торговли к функционалу Цифрового ID MAX, прилагается.

Отдельно Минпромторг России обращает внимание, что **на основании данных региональных органов исполнительной власти** о фактическом количестве торговых объектов (региональных торговых сетей и несетевой розницы), а также ключевых показателях эффективности внедрения в деятельность предприятий розничной торговли национального мессенджера **будут сформированы соответствующие рейтинги.**

Приложение: на 10 л. в 1 экз.



Р.А. Чекушов



**Подтверждение  
«18+» в сценариях  
покупки товаров**



# MAX – национальный мессенджер

**Принят** Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156  
«О создании национального мессенджера»

- Интеграция с ЕСИА
- Подписание документов в «Госключ»
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в MAX — аналог бумажных документов, который позволяет подтвердить возраст, статус студента и многодетного родителя
- OTP-коды Госуслуг

**Определен** оператор национального мессенджера  
Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025  
№1880-р – ООО «Коммуникационная платформа»



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О создании многофункционального сервиса обмена информацией  
и о внесении изменений в отдельные законодательные акты  
Российской Федерации**

Принят Государственной Думой	10 июня 2025 года
Одобрен Советом Федерации	18 июня 2025 года

**Статья 1. Многофункциональный сервис обмена информацией**

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих



# Цифровой ID: подтверждение «18+» в сценариях покупки товаров

Магазины розничной торговли могут подключиться к подтверждению «18+» покупателей с помощью Цифрового ID, как в упрощенном формате с помощью «Госкан», так и через API MAX для проверки на кассах и КСО

Уже успешно подключены:

- Магнит
- X5 (Перекрёсток, Пятерочка)
- ВкусВилл

Обязательность применения в соответствии с Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ

Проверка в КСО доступна в 3000+ магазинах в разных регионах России.

# Подключиться к проекту очень просто

Для участия в пилотном подключении Цифрового ID необходимо:

- использовать «Госкан» **для ручной проверки возраста**
- прислать заявку на почту [gov@max.ru](mailto:gov@max.ru) **для сетей, которые готовы провести техническую интеграцию для автоматизированной проверки возраста**

Для подключения региональных сетей к пилотированию функционала МАХ по подтверждению статуса 18+ на КСО необходимо предоставить следующие сведения:

1. Название ЮЛ региональной сети
2. Название региональной сети
3. Данные контактного лица: ФИО, почта, номер мобильного телефона, подключенного к МАХ
4. Количество магазинов
5. Количество касс (общее)
6. Количество касс самообслуживания
7. Регионы присутствия
8. Название производителя кассового оборудования

# MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

**50** млн  
пользователей

**19** млн  
средний суточный охват



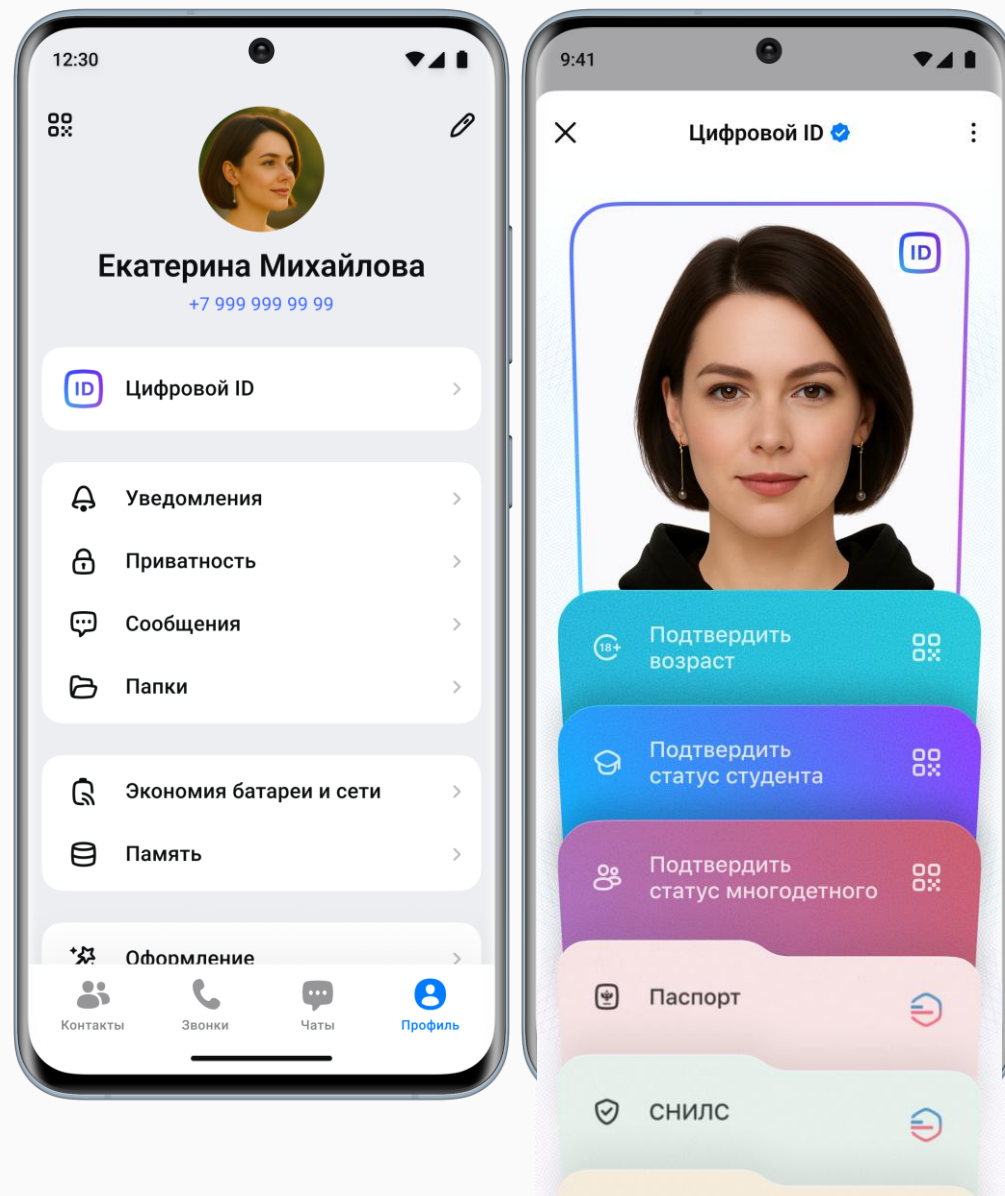


# Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласия и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX



Подробная инструкция о том,  
как создать Цифровой ID

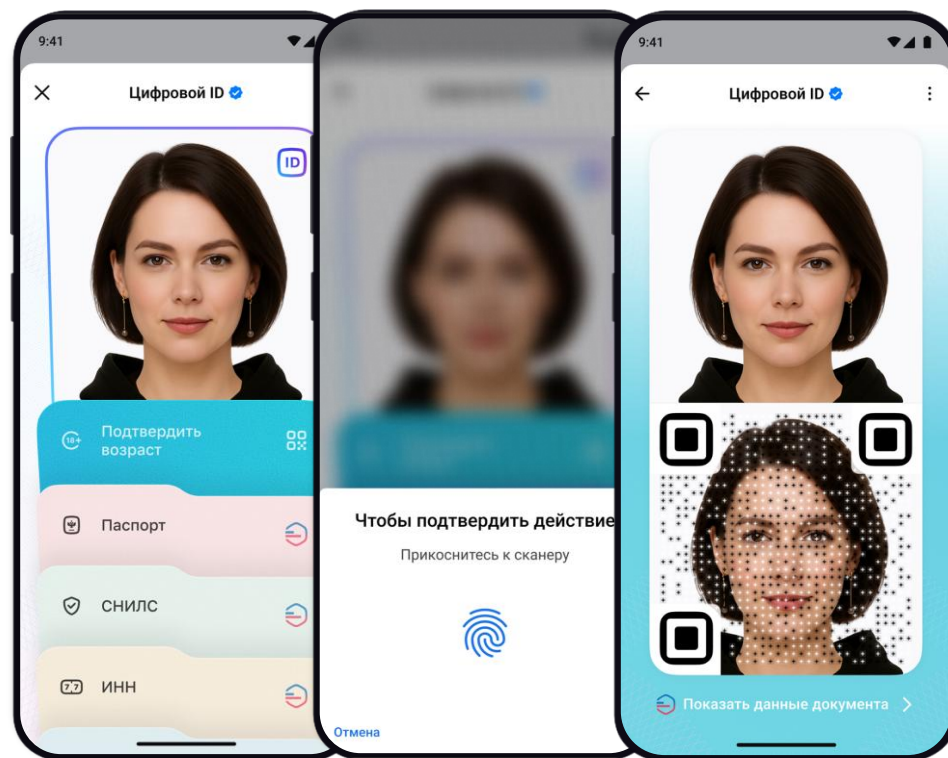


# Подтверждение возраста на КСО

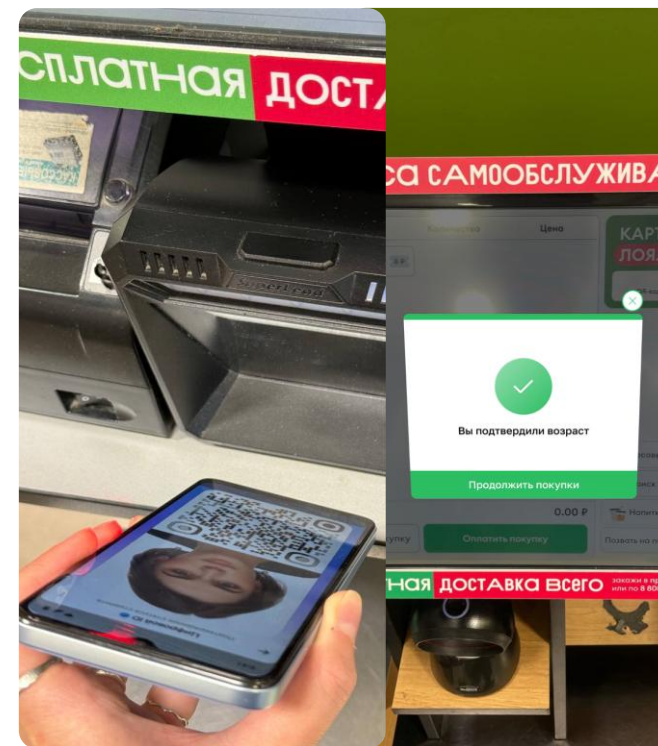
Возможна интеграция с API MAX для автоматизации проверки на КСО



КСО



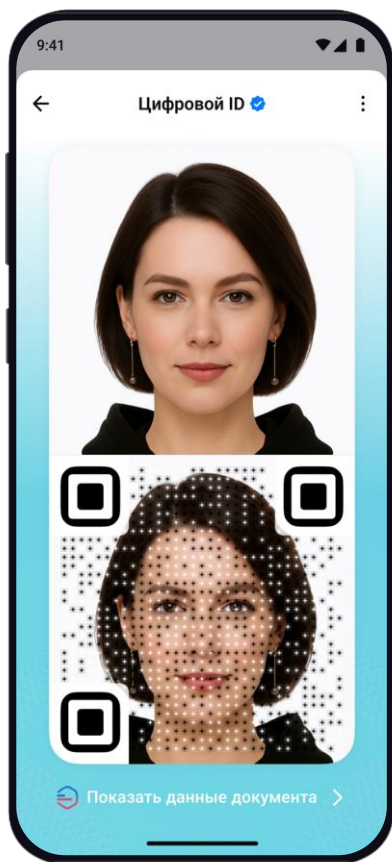
MAX



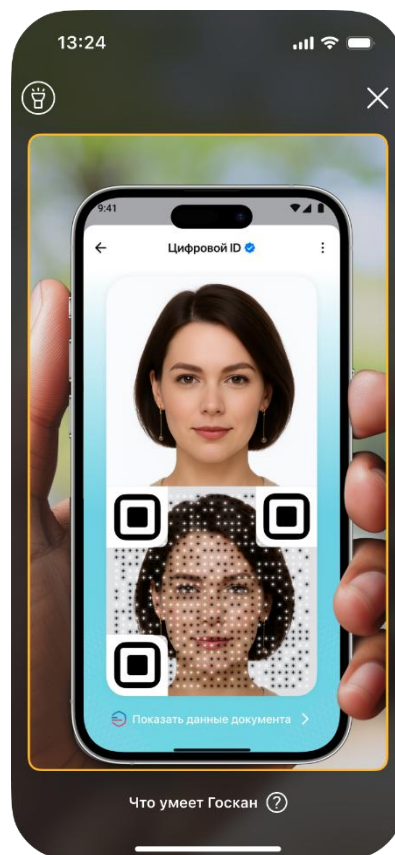
КСО

# Подтверждение возраста «Госкан»

Подтверждение «18+» можно осуществить без интеграции с помощью проверки «Госканом» в приложении «Госуслуги»



MAX



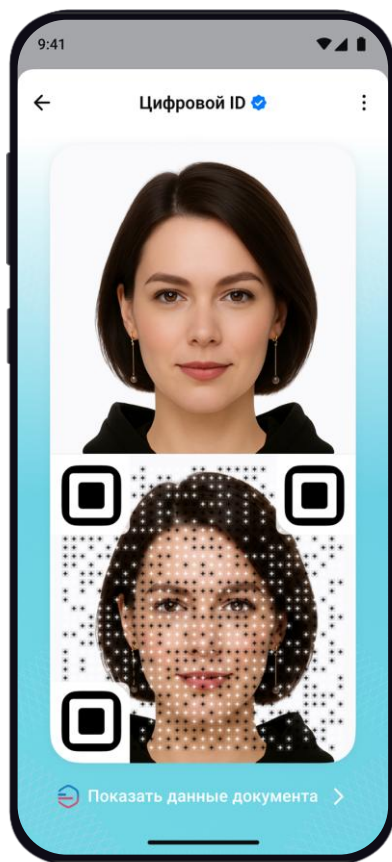
Госуслуги



Госуслуги

# Подтверждение возраста на кассе

Возможна интеграция с API MAX к методу подтверждения «18+» для проверки ручным сканнером на кассе



MAX



Сканер на кассе



Кассовое ПО



# MAX доступен во всех магазинах приложений

