

**Информационное сообщение**

Единый оператор электронного проездного в Тольятти и Самарской области ООО «Объединенная транспортная карта» возобновляет свою работу клиентских офисов с 6 апреля 2020 года **по особому графику**

Офисы будут работать **с 9:00 до 13.00 без перерыва в будние дни**. Суббота и воскресение офисы работать не будут.

Так же сообщаем, что по многочисленным просьбам пассажиров принято решение единым оператором провести перенос денежных средств с безлимитных транспортных карт, студенческих, школьных, социальных карт с апреля месяца на май 2020 года

***Алгоритм переноса денежных средств по социальным проездным и безлимитным картам***

Начиная **с 6 апреля 2020 года** клиент обращается в ближайший офис, адреса указаны ниже, при себе необходимо иметь паспорт, либо другой документ удостоверяющий личность (справка из учебного заведения для студентов и школьников) и чек об оплате (можно в электронном виде).

**ВАЖНО:** В день обращения оператор проведет перевод денежных средств с апреля на май 2020, только при условии, что по карте не было совершено ни одной поездки.

Напоминаем, что до 30 апреля 2020 года введен режим самоизоляции, который необходимо соблюдать, в связи с этим ВЫ можете провести перенос денежных средств и **после 30 апреля 2020** года.

*Справочно:*

**Основные преимущества использования транспортных карт?**

– Одно из ключевых преимуществ использования **транспортной карты –** отсутствие необходимости искать мелочь для проезда.

– не **попадает в «Стоп-лист»**

– позволяет существенно сэкономить на проезде.

При оплате проезда картой, ее необходимо прикладывать к верхней части терминала. Устройство со своими особенностями, оно работает в режиме «оффлайн». Для того, чтобы у пассажира прошла оплата по банковской карте, кондуктор как бы «записывает» информацию на терминал и карту пассажира. Самой оплаты в данный момент не происходит. А пассажиру уже приходит сообщение о запросе средств. На самом деле сама оплата происходит позднее. Когда кондуктор в конце смены выгружает информацию с терминала на сервер.

**Куда звонить, если есть срочный вопрос по транспортной карте?**

Если у Вас есть срочный вопрос по оплате проезда, рекомендуем обратиться на горячую линию **8 (800) 700-74-99 в рабочее время** (Звонок бесплатный); Либо пишите в «**Твиттер»** на официальную страничку нашему оперативному дежурному

**АДРЕСА ОФИСОВ**

**г. Тольятти**

ул. Гагарина, 6, офис 211

8(8482)24-94-48

[info@s-otk.ru](mailto:info@s-otk.ru)

С 6 апреля до 30 апреля 2020 года офисы работают по сокращенному графику **с 9:00 до 13.00 без перерыва в будние дни.** Суббота и воскресение офисы работать не будут.