АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.11.2026 № 2733-п/1

г. Тольятти, Самарской области

Об утверждении
муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2027-2031 годы»

В целях обеспечения развития информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, формирования условий для подключения к открытым информационным системам, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечения эффективного взаимодействия органов местного самоуправления городского округа Тольятти с физическими и юридическими лицами на основе широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий, в соответствии с постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12.08.2013 № 2546-п/1 «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке, формировании и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2027-2031 годы».

2. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости».

3. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования, но не ранее 01.01.2027 года.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа И.Г.Сухих

УТВЕРЖДЕНА
постановлением администрации
городского округа Тольятти
от 10.11.2026 № 2733-п/1

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ НА 2027 - 2031 ГОДЫ»

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1	Наименование муниципальной программы	Муниципальная программа «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2027 - 2031 годы»
2	Реквизиты постановления администрации городского округа Тольятти, предусматривающего принятие решения о разработке муниципальной программы	Постановление администрации городского округа Тольятти от 16.02.2017 N 597-п/1 "Об утверждении Перечня муниципальных программ, проектов муниципальных программ городского округа Тольятти"
3	Реквизиты правовых актов, утвердивших аналогичные государственные программы Российской Федерации, государственные программы Самарской области, региональные программы	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество»; Постановление Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 681 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области» и установлении отдельного расходного обязательства Самарской области»; Постановление Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 698 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и установлении отдельного расходного обязательства Самарской области»
4	Координатор муниципальной программы	Департамент информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти (далее - ДИТиС).
5	Заказчики муниципальной программы	ДИТиС; Департамент экономического развития администрации городского округа Тольятти (далее – ДЭР).

6	Цели и задачи муниципальной программы	Целью настоящей муниципальной программы является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти. Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач: - формирование электронного муниципалитета; - формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации; - организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти; - снижение рисков реализации современных угроз информационной безопасности; - применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг; - обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении ДИТиС; - финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС; - реформирование системы муниципального управления
7	Сроки реализации муниципальной программы	Реализация настоящей муниципальной программы рассчитана на период с 2027 по 2031 годы
8	Объемы и источники финансового обеспечения реализации муниципальной программы	Финансовое обеспечение реализации настоящей муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе с учетом планируемых к поступлению в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов. Общий объем финансового обеспечения реализации настоящей муниципальной программы за счет всех источников составит 1 161 345 тыс.руб., в том числе: - 1 158 037 тыс. руб. - средства бюджета городского округа Тольятти; - 3 308 тыс.руб. – средства областного бюджета. Денежные средства, планируемые к поступлению в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти из бюджета Самарской области будут включены в настоящую муниципальную программу по мере их поступления в бюджет городского округа Тольятти. Общий объем финансового обеспечения реализации настоящей муниципальной программы за счет всех источников по годам составит: 2027 г. - 222 750 тыс. руб.; 2028 г. – 222 295 тыс. руб.; 2029 г. – 229 458 тыс. руб.; 2030 г. – 238 643 тыс. руб.; 2031 г. – 248 199 тыс. руб. Настоящая муниципальная программа не является

		основанием возникновения расходных обязательств, подлежащих исполнению за счет средств федерального и областного бюджетов. Расходные обязательства Российской Федерации и Самарской области по финансовому обеспечению мероприятий, направленных на достижение поставленных цели и задач настоящей муниципальной программы, возникают по основаниям, установленным Бюджетным кодексом Российской Федерации
9	Планируемые результаты реализации муниципальной программы	Планируемыми результатами реализации настоящей муниципальной программы являются: - предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, снижение административных издержек со стороны заявителей, а также обеспечение единых стандартов их обслуживания; - организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра (далее - МФЦ) по принципу «одного окна», повышение качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров, совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности,увеличение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг; - повышение качества административно-управленческих процессов и совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов (структурных подразделений органов) администрации городского округа Тольятти; - повышение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Тольятти и расширения возможности доступа к ней; - обеспечение безопасности информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти и подтверждение соответствия принятых мер по защите информации требованиям федерального законодательства и уполномоченных федеральных органов (ФСБ РФ и ФСТЭК РФ); - повышение уровня обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок для муниципальных нужд

I. Анализ проблемы и обоснование ее решения в соответствии с программно-целевым принципом

Муниципальная программа разработана в соответствии с основными приоритетами и направлениями государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313, Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу 2036 года».

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации 09.05.2017 № 203, определяет цели,

задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

Обеспечение национальных интересов при развитии информационного общества осуществляется путем реализации следующих приоритетов: формирование информационного пространства с учетом потребностей граждан и общества в получении качественных и достоверных сведений; развитие информационной и коммуникационной инфраструктуры Российской Федерации; создание и применение российских информационных и коммуникационных технологий, обеспечение их конкурентоспособности на международном уровне; формирование новой технологической основы для развития экономики и социальной сферы; обеспечение национальных интересов в области цифровой экономики.

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу 2036 года» определены цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу 2036 года одной из которых цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы.

Также установлены целевые показатели и задачи, выполнение которых характеризует достижение национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы», являющиеся ориентиром для развития информационных технологий органов местного самоуправления:

- достижение к 2030 году «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, предполагающей автоматизацию большей части транзакций в рамках единых отраслевых цифровых платформ и модели управления на основе данных с учетом ускоренного внедрения технологий обработки больших объемов данных, машинного обучения и искусственного интеллекта;

- переход к 2030 году не менее 80 процентов российских организаций ключевых отраслей экономики на использование базового и прикладного российского программного обеспечения в системах, обеспечивающих основные производственные и управленческие процессы;

- увеличение к 2030 году до 99 процентов доли предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе внедрение системы поддержки принятия решений в рамках предоставления не менее чем 100 массовых социально значимых государственных услуг в электронной форме в проактивном режиме или при непосредственном обращении заявителя, за счет внедрения в деятельность органов государственной власти единой цифровой платформы;

- обеспечение к 2030 году повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы государственных и муниципальных служащих и работников организаций социальной сферы не менее чем на 50 процентов;

- обеспечение сетевого суверенитета и информационной безопасности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» закрепляет совершенно новые принципы оказания государственных и муниципальных услуг. Так, закреплён «проактивный режим» предоставления услуг, принцип «бесшовности», переход на «реестровую модель» учёта результатов предоставления услуг, расширение перечня документов, получаемых в порядке межведомственного информационного взаимодействия и оптимизация структуры административных регламентов. Помимо этого, законом вносятся корректировки в уже действующие процессы предоставления услуг, например, закрепляется экстерриториальный принцип оказания услуг.

Деятельность в рамках указанных направлений предлагается осуществлять в ходе реализации мероприятий настоящей муниципальной программы для обеспечения развития информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, формирования условий для подключения к открытым информационным системам, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечения эффективного взаимодействия органов местного самоуправления городского округа Тольятти с физическими и юридическими лицами на основе широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ).

Совершенствование системы муниципального управления проводится путем оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг на базе многофункционального центра, а также посредством перевода услуг в электронный вид через Региональный портал государственных услуг Самарской области (pgu.samregion.ru, gosuslugi.samregion.ru), Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) gosuslugi.ru.

Администрацией городского округа Тольятти определен перечень муниципальных услуг и

услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти, предоставляемых в электронной форме, включающий в себя более 60 услуг (постановление администрации городского округа Тольятти от 23.05.2014 № 1683-п/1).

Полная информация по услугам, предоставляемым администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме, представлена в региональной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Самарской области» (далее - Региональный портал государственных услуг Самарской области), которая в постоянном режиме поддерживается в актуальном состоянии.

На Региональном портале государственных услуг Самарской области для пользователей информационно-телекоммуникационной сети Интернет в рамках получения услуг в электронной форме обеспечены следующие возможности:

- получения информации о порядке оказания услуг;
- направления запроса в орган местного самоуправления в электронной форме;
- получения результата предоставления услуги в электронной форме;
- запись на прием.

Ведется работа по увеличению услуг доступных к предоставлению в электронной форме с использованием Регионального портала государственных услуг Самарской области и государственной информационной системы Самарской области «Система автоматического межведомственного взаимодействия». Организация предоставления услуг в электронной форме направлена на оптимизацию соответствующих процедур с помощью информационных технологий, повышение доступности услуг для заявителей, упрощения их взаимодействия с органами.

Исполнение мероприятий по переходу на предоставление в электронной форме муниципальных услуг по состоянию на начало 2026 года составляет 100%.

В настоящее время особую актуальность и социальную значимость имеют вопросы, связанные с повышением эффективности деятельности органов местного самоуправления, направленные на формирование качественного, доступного, прозрачного взаимодействия с населением, в том числе при предоставлении муниципальных услуг на базе МФЦ.

Одной из проблем, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, является необходимость повышения качества предоставления таких услуг, сокращения затрат, которые несет заявитель, что требуют выполнения целого комплекса мероприятий.

Принятие Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» установило новые правовые рамки реализации мер по совершенствованию организации предоставления муниципальных услуг, Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» установлены показатели в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, не менее 90%, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, не менее 90%.

Мониторинг, регулярно проводимый МФЦ в городском округе Тольятти посредством анкетирования, анализа положительных и отрицательных отзывов, а также обращений, оставленных заявителями в книге отзывов и предложений, показывает следующие значения указанного показателя (по годам):

в 2021 – 99,0%;
в 2022 - 99,8%;
в 2023 - 99,5%;
в 2024 - 99,8%;
в 2025 - 99,8%.

В городском округе Тольятти функционирует 139 окон приема документов МФЦ и 4 окна приема в центрах оказания услуг для бизнеса. В настоящее время обеспечен доступ 100% населения городского округа Тольятти к получению государственных и муниципальных услуг.

Всего на базе МФЦ предоставляется свыше 350 государственных и муниципальных услуг (функций). В дальнейшем, в соответствии с действующим законодательством, предполагается планомерное расширение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Результаты работы по созданию и развитию сети МФЦ демонстрируют сокращение сроков получения муниципальных услуг, снижение очередности, достижение существенного антикоррупционного эффекта за счет отсутствия непосредственного взаимодействия с предоставляющими услуги муниципальными служащими, что в результате позволило минимизировать расходы на обеспечение условий качественного, доступного и комфортного

получения муниципальных услуг.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» органы местного самоуправления для размещения информации о своей деятельности используют информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в которой создают официальные сайты с указанием адресов электронной почты, по которым пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация.

Администрация городского округа Тольятти представлена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством официального сайта.

Официальный сайт администрации городского округа Тольятти (https://portal.tgl.ru) является информационно-коммуникационной платформой, обеспечивающей обслуживание запросов и потребностей групп пользователей, имеющих определенные интересы и потребности в информации.

Официальный сайт администрации городского округа Тольятти создан в 2004 году. Число пользователей составляет более 3 000 человек в сутки. На указанном сайте функционируют более 35 электронных сервисов, предоставляющих дополнительные возможности населению для получения информации справочного характера без обращения к работникам администрации городского округа Тольятти.

В администрации городского округа Тольятти в процессе реализации мероприятий по разработке, приобретению и эксплуатации информационных систем ведется планомерное внедрение информационных технологий. В настоящее время все органы администрации городского округа Тольятти используют в своей деятельности автоматизированные информационные системы для качественного и эффективного выполнения ими функций.

На начало 2026 года в администрации городского округа Тольятти используется 126 информационных систем, из них 43 государственных информационных систем Российской Федерации, 17 государственных информационных систем Самарской области, 21 муниципальная информационная система, 20 коммерческих информационных систем и 25 свободно распространяемых. Права использования коммерческих информационных систем приобретены и используются на договорной основе.

В рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации» коммерческие информационные системы, используемые в администрации городского округа Тольятти, включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Для создания эффективной системы планирования и управления процессом информатизации органов местного самоуправления, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти необходима реализация единой системы взглядов и представлений о процессах информатизации, комплекса организационно-методических и нормативных документов, обеспечивающих согласованное и взаимоувязанное применение информационных систем, элементов инфраструктуры.

Таким образом, для обеспечения органов администрации городского округа Тольятти необходимым уровнем автоматизированных информационных систем необходимо разрабатывать и внедрять системы интеграции информационных систем, современные платформенные решения, позволяющие использовать не набор разрозненных информационных систем под отдельные задачи, а единую цифровую систему, где ключевые процессы, данные и сервисы связаны в общую модульную архитектуру.

Также, одним из наиболее важных вопросов, требующих решения, остается постоянное поддержание в работоспособном и актуальном состоянии всех используемых в администрации городского округа Тольятти автоматизированных информационных систем.

Для обеспечения органов администрации городского округа Тольятти необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы необходимо формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации.

В то же время, в связи с ежегодным снижением затрат на приобретение нового и обновление имеющегося оборудования наблюдается затруднение в обеспечении органов администрации городского округа Тольятти качественной и производительной компьютерной техникой.

Потребность в обновлении парка компьютерной техники обусловлена как физическим износом имеющейся техники, так и постоянно растущими требованиями к используемой в работе технике за счет увеличения количества и базовых показателей эксплуатируемых информационных систем, в том числе государственных и региональных, в которых должны работать специалисты

органов местного самоуправления городского округа Тольятти.

На сегодняшний день требуется планомерное обновление парка компьютерной техники и модернизация сети передачи данных. По состоянию на начало 2026 года более 35% рабочих мест оборудованы компьютерной техникой старше 7 лет, срок эксплуатации серверного оборудования более 13 лет и более 50% сетевого оборудования старше 5 лет. Использование оборудования с таким показателем износа неизбежно ведет к снижению эффективности рабочих мест и росту случаев отказов доступа к эксплуатируемым информационным системам.

Результатом реализации мероприятий по модернизации и развитию муниципальной системы передачи данных будет являться обеспечение бесперебойной работы сети передачи данных, оборудования в органах администрации городского округа Тольятти.

Приоритетное направление формирования информационного общества - обеспечение информационной безопасности государства, общества и личности путём нейтрализации угроз, возникающих в результате противоправных действий в цифровой среде.

Информационная безопасность - динамично развивающаяся область, требующая системного, комплексного и непрерывно совершенствуемого подхода. Рост числа и сложности угроз напрямую связан с масштабной цифровизацией всех сфер жизни: от государственного управления до повседневной деятельности граждан.

. Информационно-телекоммуникационная инфраструктура администрации городского округа Тольятти представляет собой интегрированную совокупность программных, аппаратных средств и технологий, обеспечивающих электронное предоставление государственных и муниципальных услуг, реализацию полномочий органов местного самоуправления и законный доступ к информации о их деятельности.

В ходе функционирования этой инфраструктуры обрабатываются значительные объёмы конфиденциальной информации, включая персональные данные, сведения, составляющие государственную тайну, и иные ограниченно доступные данные. Согласно требованиям действующего законодательства, такая информация подлежит строгой защите.

В связи с этим необходимо развитие комплексной системы защиты информации в информационно-телекоммуникационной инфраструктуре органов местного самоуправления городского округа Тольятти для безопасного и устойчивого функционирования государственных и муниципальных информационных систем, информационных ресурсов, обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных, сведений, составляющих государственную тайну и иной информации ограниченного доступа.

На сегодняшний день в связи с изменением требований федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных в области безопасности и технической защиты информации и по причине недостатка финансирования, значение показателя «соответствие системы защиты информации органов местного самоуправления городского округа Тольятти требованиям к информационной безопасности, устанавливаемым федеральным органом, уполномоченным в области технической защиты информации» составляет 70%. Реализация соответствующих мероприятий настоящей муниципальной программы позволит в течение 5 лет достигнуть значения данного показателя в 100%.

Реализация настоящей муниципальной программы будет способствовать обеспечению развития и совместимости муниципальных информационных систем, разработке стандартов и технологий их взаимодействия, а также формированию межведомственной инфраструктуры обеспечения информационного обмена.

Осуществить достижение цели и задач настоящей муниципальной программы возможно при использовании программно-целевого принципа.

Мероприятия настоящей муниципальной программы взаимосвязаны между собой так, что реализация их в отрыве друг от друга нецелесообразна. Так, например, предоставление услуг в электронной форме без учета обязательных требований к соответствующей инфраструктуре невозможно. Игнорирование вопросов информационной безопасности в реализации подобных проектов исключено. Обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг для заявителей, а также вопросы информационной открытости органов местного самоуправления неотделимы от решения вопросов реформирования системы муниципального управления.

Одним из факторов, влияющих на необходимость разработки настоящей муниципальной программы, является также наличие аналогичной государственной программы Самарской области «Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области» и установлении отдельного расходного обязательства Самарской области», утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 681.

Показатели (индикаторы) реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 21.07.2021 № 2582-

п/1, являются базовыми для анализа реализации настоящей муниципальной программы.

II. Цели и задачи муниципальной программы

Целью настоящей муниципальной программы является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения ИКТ в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Формирование электронного муниципалитета;
2. Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации;
3. Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти;
4. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг;
5. Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении ДИТиС;
6. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС;
7. Реформирование системы муниципального управления.

III. Перечень мероприятий муниципальной программы

Перечень мероприятий настоящей муниципальной программы, включая информацию о необходимых для реализации каждого мероприятия объемах финансового обеспечения за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе поступающих в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов, сроках их реализации, представлен в приложении № 1 к настоящей муниципальной программе.

IV. Показатели (индикаторы) муниципальной программы

Достижение цели и решение задач настоящей муниципальной программы оцениваются через систему показателей (индикаторов), перечень и значения которых приведены в приложении № 2 к настоящей муниципальной программе.

V. Обоснование ресурсного обеспечения муниципальной программы

Финансовое обеспечение реализации настоящей муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе поступающих в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов.

Объемы и источники финансового обеспечения реализации мероприятий настоящей Муниципальной программы по годам приведены в следующей таблице.

Таблица 1

№ п/п	Год реализации Программы	Финансовое обеспечение, тыс. руб.				
		Всего	Финансовое обеспечение по уровням бюджета			Внебюджетные средства
			Местный	Областной	Федеральный	
1	2	3	4	5	6	7
1	2027	222 750	221 096	1 654	0	0

2	2028	222 295	220 641	1 654	0	0
3	2029	229 458	229 458	0	0	0
4	2030	238 643	238 643	0	0	0
5	2031	248 199	248 199	0	0	0
6	ИТОГО:	1 161 345	1 158 037	3 308	0	0

Финансовое обеспечение реализации мероприятий настоящей муниципальной программы рассчитано исходя из фактической потребности и средних рыночных цен с учетом среднего уровня инфляции.

VI. Механизм реализации муниципальной программы

Реализация настоящей муниципальной программы осуществляется на основании нормативных правовых актов в соответствующей сфере правоотношений.

Управление реализацией настоящей муниципальной программы Тольятти осуществляется в соответствии с Порядком принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12.08.2013 № 2546-п/1.

Ответственными исполнителями мероприятий настоящей муниципальной программы являются ДИТиС, ДЭР, муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг". Ответственными исполнителями мероприятий настоящей муниципальной программы в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд при наличии необходимости определяются непосредственные исполнители мероприятий настоящей муниципальной программы.

ДИТиС как координатор настоящей муниципальной программы осуществляет деятельность в установленном порядке.

VII. Планируемые результаты реализации муниципальной программы

Настоящая муниципальная программа направлена на решение проблемы интеграции городского округа Тольятти в Российское информационное общество с учетом особенностей текущего состояния информатизации органов местного самоуправления городского округа Тольятти. Иными словами, данная программа будет инструментом реализации в городском округе Тольятти электронного муниципалитета и реформирования системы муниципального управления.

Реализация всех мероприятий настоящей Муниципальной программы обеспечит достижение положительной динамики изменения значений основных показателей эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления городского округа Тольятти в соответствии с потребностями и ожиданиями населения. Показатели конечного результата реализации настоящей Муниципальной программы приведены в следующей таблице:

Таблица 2

№ п/п	Наименование показателей конечного результата	Ед. изм.	Базовое значение	Планируемые значения показателя конечного результата				
				2027г.	2028г.	2029г.	2030г.	2031г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1	Степень перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти	%	100	100	100	100	100	100
2	Количество услуг (функций) предоставляемых на базе МФЦ	ед.	351	353	355	357	359	361
3	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ	%	90	90	90	90	90	90
4	Обеспечение органов администрации городского округа Тольятти необходимым инструментарием и информацией, базирующейся на использовании информационных технологий	%	100	100	100	100	100	100
5	Соответствие системы защиты информации органов местного самоуправления городского округа Тольятти требованиям к информационной безопасности, устанавливаемым федеральным органом, уполномоченным в области технической защиты информации	%	100	100	100	100	100	100
6	Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок	%	100	100	100	100	100	100
7	Уровень доступности государственных и муниципальных услуг	%	100	100	100	100	100	100
Показатели (индикаторы) Стратегии								
8	-	-	-	-	-	-	-	-
Целевые показатели (индикаторы) национальных и федеральных проектов в части, касающейся городского округа Тольятти								
9	-	-	-	-	-	-	-	-

Эффект реализации настоящей муниципальной программы представляется возможным оценить с учетом следующих основных направлений:

- повышение качества и уровня доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ, что приведет к уменьшению административной нагрузки на заявителей, связанной с представлением в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления необходимой информации, снижению количества обращений в органы власти, сокращению сроков при предоставлении услуг за счет повышения оперативности взаимодействия органов власти на основе ИКТ, противодействию коррупции при предоставлении услуг, повышению качества информирования заявителей о порядке, способах и условиях получения услуг на базе МФЦ;

- увеличение количества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» на базе МФЦ, повышение удовлетворенности получателей услуг вследствие оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечения комплексности предоставления услуг в рамках «одного окна»;

- повышение эффективности и доступности предоставления муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти путем внедрения информационных систем, обеспечивающих предоставление услуг в электронной форме, работа которых позволит гражданам получать информацию об услугах, заполнять и направлять заявки на получение услуг, осуществлять мониторинг хода предоставления услуг, а также получать результаты услуг в электронной форме через единую точку доступа - Региональный портал государственных услуг Самарской области (pgu.samregion.ru, gosuslugi.samregion.ru), Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) gosuslugi.ru, что позволит сократить количество обращений граждан в органы и учреждения и упростить процедуры получения услуг. Реализация мероприятий настоящей муниципальной программы позволит выполнить требования действующего законодательства по переходу на предоставление услуг в электронной форме на территории городского округа Тольятти в полном объеме (Степень перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти будет соответствовать уровню 100%);

- обеспечение гарантированного уровня информационной открытости деятельности главы городского округа Тольятти и администрации городского округа Тольятти, доступа к социально значимой информации, уровня доверия и взаимодействия, сокращение временных затрат на реализацию гражданами своих конституционных прав и обязанностей за счет развития, модернизации, разработки функциональных возможностей официального портала администрации городского округа Тольятти; своевременное и оперативное размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет полной, объективной, достоверной информации о деятельности органов администрации городского округа Тольятти, в том числе оказываемых услугах и регламентах их предоставления; формирование авторитетного источника информации о жизни городского округа Тольятти; создание и развитие инструментов обеспечения вовлечения граждан в обратную связь с органами местного самоуправления; создание единого информационного пространства городского округа Тольятти и участие в едином информационном пространстве Российской Федерации;

- обеспечение органов администрации городского округа Тольятти необходимым уровнем автоматизированных информационных систем, их поддержание в работоспособном и актуальном состоянии (уровень обеспеченности администрации технической поддержкой используемых информационных систем достигнет 100%);

- обеспечение информационной безопасности в органах местного самоуправления городского округа Тольятти путём внедрения и поддержания мер, соответствующих требованиям федерального законодательства и нормативным актам ФСБ России и ФСТЭК России. Цель - снижение рисков реализации современных угроз информационной безопасности, а также предотвращение или минимальное воздействие возможного ущерба в случае их реализации;

- развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК - Муниципальный заказ». Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок достигнет 100%.

Таким образом, реализация настоящей муниципальной программы позволит обеспечить всестороннее применение информационно-телекоммуникационных технологий, модернизацию системы муниципального управления, что в свою очередь приведет к новому формату взаимодействия органов власти с гражданами, в особенности через средства телекоммуникаций и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, МФЦ.

Приложение № 1
к муниципальной программе "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2027-2031 годы"

Перечень мероприятий муниципальной программы "Развитие информационно - телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2027-2031 годы"

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Сроки реализации	Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы, тыс. руб.																												
				План на 2027 год					План на 2028 год					План на 2029 год					План на 2030 год					План на 2031 год					ИТОГО:				
				Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
	Цель: Обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти																															
1	**Задача 1. Формирование электронного муниципалитета**																															
1.1	Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме	ДИТиС	2027-2031	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1.2	Организация доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, использование интернет-технологий для функционального взаимодействия органов администрации городского округа Тольятти	ДИТиС	2027-2031	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Итого по задаче 1			**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			
2	**Задача 2. Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации**																															
2.1	Разработка, приобретение и эксплуатация информационных систем	ДИТиС	2027-2031	17 052	17 011	41	0	0	17 052	17 011	41	0	0	17 692	17 692	0	0	0	18 417	18 417	0	0	0	19 170	19 170	0	0	0	89 383			
2.2	Приобретение, ремонт, обслуживание и содержание компьютерного оборудования, оргтехники и средств связи, а также прочие работы, услуги, связанные с эксплуатацией данного оборудования	ДИТиС	2027-2031	14 130	12 889	1 241	0	0	14 095	12 854	1 241	0	0	13 367	13 367	0	0	0	13 900	13 900	0	0	0	14 456	14 456	0	0	0	69 948			
2.3	Содержание, обслуживание, модернизация и развитие муниципальной системы передачи данных	ДИТиС	2027-2031	6 403	6 031	372	0	0	6 403	6 031	372	0	0	6 272	6 272	0	0	0	6 522	6 522	0	0	0	6 784	6 784	0	0	0	32 384			
	Итого по задаче 2			**37 585**	**35 931**	**1 654**	**0**	**0**	**37 550**	**35 896**	**1 654**	**0**	**0**	**37 331**	**37 331**	**0**	**0**	**0**	**38 839**	**38 839**	**0**	**0**	**0**	**40 410**	**40 410**	**0**	**0**	**0**	**191 715**			
3	**Задача 3. Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти**																															
3.1	Защита персональных данных, конфиденциальной информации и иных сведений, не составляющих государственную тайну	ДИТиС	2027-2031	7 294	7 294	0	0	0	7 294	7 294	0	0	0	7 585	7 585	0	0	0	7 888	7 888	0	0	0	8 205	8 205	0	0	0	38 266			
3.2	Продление лицензий на антивирусную защиту	ДИТиС	2027-2031	2 391	2 391	0	0	0	2 391	2 391	0	0	0	2 487	2 487	0	0	0	2 586	2 586	0	0	0	2 689	2 689	0	0	0	12 544			
3.3	Защита информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну	ДИТиС	2027-2031	723	723	0	0	0	723	723	0	0	0	752	752	0	0	0	782	782	0	0	0	813	813	0	0	0	3 793			
	Итого по задаче 3			**10 408**	**10 408**	**0**	**0**	**0**	**10 408**	**10 408**	**0**	**0**	**0**	**10 824**	**10 824**	**0**	**0**	**0**	**11 256**	**11 256**	**0**	**0**	**0**	**11 707**	**11 707**	**0**	**0**	**0**	**54 603**			
4	**Задача 4. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг**																															
4.1	Развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК – Муниципальный заказ»	ДЭР	2027-2031	2 641	2 641	0	0	0	2 641	2 641	0	0	0	2 747	2 747	0	0	0	2 857	2 857	0	0	0	2 971	2 971	0	0	0	13 857			

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Сроки реализации	Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы, тыс. руб.																										ИТОГО:
				План на 2027 год					План на 2028 год					План на 2029 год					План на 2030 год					План на 2031 год						
				Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства	Всего	Местный бюджет	Областной бюджет	Федеральный бюджет	Внебюджетные средства		
4.2	Настройка информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ" (восстановление системы после непредвиденных сбоев по вине пользователей системы)	ДЭР	2027-2031	38	38	0	0	0	38	38	0	0	0	40	40	0	0	0	42	42	0	0	0	44	44	0	0	0		202
	Итого по задаче 4			**2 679**	**2 679**	**0**	**0**	**0**	**2 679**	**2 679**	**0**	**0**	**0**	**2 787**	**2 787**	**0**	**0**	**0**	**2 899**	**2 899**	**0**	**0**	**0**	**3 015**	**3 015**	**0**	**0**	**0**		**14 059**
5	**Задача 5. Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи городского округа Тольятти**																													
5.1	Осуществление отдельных ежемесячных выплат матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи городского округа Тольятти	ДИТиС (МАУ "МФЦ")	2027-2031	210	210	0	0	0	210	210	0	0	0	210	210	0	0	0	210	210	0	0	0	210	210	0	0	0		1 050
	Итого по задаче 5			**210**	**210**	**0**	**0**	**0**	**210**	**210**	**0**	**0**	**0**	**210**	**210**	**0**	**0**	**0**	**210**	**210**	**0**	**0**	**0**	**210**	**210**	**0**	**0**	**0**		**1 050**
6	**Задача 6. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти**																													
6.1	Предоставление субсидий муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	ДИТиС (МАУ "МФЦ")	2027-2031	168 308	168 308	0	0	0	168 308	168 308	0	0	0	175 040	175 040	0	0	0	182 042	182 042	0	0	0	189 324	189 324	0	0	0		883 022
	Итого по задаче 6			**168 308**	**168 308**	**0**	**0**	**0**	**168 308**	**168 308**	**0**	**0**	**0**	**175 040**	**175 040**	**0**	**0**	**0**	**182 042**	**182 042**	**0**	**0**	**0**	**189 324**	**189 324**	**0**	**0**	**0**		**883 022**
7	**Задача 7. Реформирование системы муниципального управления**																													
7.1	Создание, организация деятельности и развитие сети муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в городском округе Тольятти	ДИТиС (МАУ "МФЦ")	2027-2031	3 560	3 560	0	0	0	3 140	3 140	0	0	0	3 266	3 266	0	0	0	3 397	3 397	0	0	0	3 533	3 533	0	0	0		16 896
7.2	Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности	ДИТиС (МАУ "МФЦ")	2027-2031	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Итого по задаче 7			**3 560**	**3 560**	**0**	**0**	**0**	**3 140**	**3 140**	**0**	**0**	**0**	**3 266**	**3 266**	**0**	**0**	**0**	**3 397**	**3 397**	**0**	**0**	**0**	**3 533**	**3 533**	**0**	**0**	**0**		**16 896**
	ИТОГО по муниципальной программе			**222 750**	**221 096**	**1 654**	**0**	**0**	**222 295**	**220 641**	**1 654**	**0**	**0**	**229 458**	**229 458**	**0**	**0**	**0**	**238 643**	**238 643**	**0**	**0**	**0**	**248 199**	**248 199**	**0**	**0**	**0**		**1 161 345**

Приложение № 2
к муниципальной программе "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2027-2031 годы"

Показатели (индикаторы) муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2027 - 2031 годы»

№ п/п	Наименование мероприятия	Наименование показателей (индикаторов)	Ед. изм.	Базовое значение	Значение показателей (индикаторов) по годам				
					2027 год	2028 год	2029 год	2030 год	2031 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Цель: Обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти									
1	Задача 1. Формирование электронного муниципалитета								
1.1.	Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме	Степень выполнения План-графика перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти	%	100	100	100	100	100	100
1.2.	Организация доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, использование интернет-технологий для функционального взаимодействия органов администрации городского округа Тольятти	Уровень информационной открытости деятельности органов местного самоуправления городского округа Тольятти через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (официальный портал администрации городского округа Тольятти) в соответствии с действующим законодательством	%	100	100	100	100	100	100
2	Задача 2. Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации								

2.1.	Разработка, приобретение и эксплуатация информационных систем	Уровень обеспеченности администрации городского округа Тольятти технической поддержкой используемых информационных систем	%	100	100	100	100	100	100
2.2.	Приобретение, ремонт, обслуживание и содержание компьютерного оборудования, оргтехники и средств связи, а также прочие работы, услуги, связанные с эксплуатацией данного оборудования	Работоспособность компьютерного оборудования и оргтехники	%	100	100	100	100	100	100
2.3.	Содержание, обслуживание, модернизация и развитие муниципальной системы передачи данных	Уровень обеспеченности рабочих мест администрации городского округа Тольятти высококачественными системами передачи данных	%	100	100	100	100	100	100
3	Задача 3. Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти								
3.1.	Защита персональных данных, конфиденциальной информации и иных сведений, не составляющих государственную тайну	Уровень обеспеченности информационных систем и информационных ресурсов органов администрации городского округа Тольятти необходимыми средствами защиты информации	%	65	80	90	95	100	100
3.2.	Продление лицензий на антивирусную защиту	Уровень обеспеченности автоматизированных систем администрации городского округа Тольятти антивирусной защитой	%	100	100	100	100	100	100
3.3.	Защита информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну	Доля объектов информатизации, аттестованных для работы со сведениями, составляющими государственную тайну	%	100	100	100	100	100	100
4	Задача 4. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг								

4.1	Развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ"	Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок	%	100	100	100	100	100	100
4.2	Настройка информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ" (восстановление системы после непредвиденных сбоев по вине пользователей системы)	Уровень стабильного функционирования автоматизированной информационной системы "АЦК - Муниципальный заказ"	%	100	100	100	100	100	100
5	Задача 5. Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи городского округа Тольятти								
5.1	Осуществление отдельных ежемесячных выплат матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи городского округа Тольятти	Количество человек, фактически осуществляющих уход за ребенком, получающих соответствующую выплату	чел.	60	60	60	60	60	60
6	Задача 6. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти								

6.1	Предоставление субсидий муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ	%	90	90	90	90	90	90
7	Задача 7. Реформирование системы муниципального управления								
7.1	Создание, организация деятельности и развитие сети муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в городском округе Тольятти	Уровень доступности государственных и муниципальных услуг	%	100	100	100	100	100	100
7.2	Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, впервые обратившихся за услугой АО "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" через МФЦ	%	10	–	–	–	–	–