Об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере
на территории городского округа Тольятти

В целях реализации Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Организовать оказание на территории городского округа Тольятти муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)».

2. Утвердить:

2.1. Перечень муниципальных услуг в социальной сфере, включенных в муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2.2. Порядок формирования муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере (далее – Порядок) согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2.3. План апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории городского округа Тольятти согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

2.4. Показатели эффективности организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории городского округа Тольятти согласно приложению № 4 к настоящему постановлению.

3. Определить департамент образования администрации городского округа Тольятти органом, ответственным за организацию оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)».

4. В целях определения порядка информационного обеспечения организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории городского округа Тольятти определить:

4.1. перечень документов, обмен которыми между администрацией городского округа Тольятти, потребителями муниципальных услуг, исполнителями муниципальных услуг осуществляется на бумажном носителе:

1) муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по форме согласно приложению № 1 к Порядку;

2) отчет об исполнении муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере по форме согласно приложению № 2 к Порядку;

3) соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги;

4) заявление потребителя услуг на оказание муниципальной услуги в социальной сфере (заявление о зачислении на обучение);

5) договор между исполнителем услуг и получателем социального сертификата, заключенный в целях реализации дополнительных образовательных программ;

6) заявление исполнителя услуг на включение в реестр исполнителей услуг в социальной сфере по социальному сертификату.

4.2. перечень документов, обмен которыми между администрацией городского округа Тольятти, потребителями муниципальных услуг, исполнителями муниципальных услуг осуществляется в электронном виде:

1) социальный сертификат на получение муниципальной услуги в сфере реализации дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств).

4.3. государственные информационные системы, используемые в целях организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере:

1) государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет»;

2) федеральная государственная информационная система «Единый портал муниципальных и государственных услуг (функций)»;

3) автоматизированная информационная система «Навигатор дополнительного образования Самарской области»;

4) единая автоматизированная информационная система сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в регионах;

5) программный модуль «Реестры социальных заказов» единой информационной системы управления бюджетным процессом Самарской области.

5. Информация и документы, формирование которых предусмотрено Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», подлежат размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации в порядке, определенном приказом Министерства финансов Российской Федерации от 28.12.2016 № 243н «О составе и порядке размещения и предоставления информации на едином портале бюджетной системы Российской Федерации».

6. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости».

7. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы по социальным вопросам.

Глава городского округа Н.А. Ренц

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к постановлению администрации городского округа Тольятти

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 № \_\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**муниципальных услуг в социальной сфере, включенных в муниципальный**

**социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере**

**по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных**

**предпрофессиональных программ в области искусств)»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Уникальный номер реестровой записи | Наименование услуги (согласно Общероссийскому перечню государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам) | Направленность дополнительной образовательной программы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 804200О.99.0.ББ52АЕ04000 | Реализация дополнительныхобщеразвивающих программ | техническая |
| 2 | 804200О.99.0.ББ52АЕ28000 | Реализация дополнительныхобщеразвивающих программ | естественнонаучная |
| 3 | 804200О.99.0.ББ52АЕ52000 | Реализация дополнительныхобщеразвивающих программ | физкультурно-спортивная |
| 4 | 804200О.99.0.ББ52АЕ76000 | Реализация дополнительныхобщеразвивающих программ | художественная |
| 5 | 804200О.99.0.ББ52АЖ00000 | Реализация дополнительныхобщеразвивающих программ | туристско-краеведческая |
| 6 | 804200О.99.0.ББ52АЖ24000 | Реализация дополнительныхобщеразвивающих программ | социально-педагогическая |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к постановлению администрации городского округа Тольятти

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 № \_\_\_\_\_\_

**Порядок**

**формирования муниципального социального заказа**

**на оказание муниципальных услуг в социальной сфере**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ ««О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ) и определяет:

порядок формирования и утверждения муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере;

форму и структуру муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере;

правила выбора способа (способов) определения исполнителя услуг
из числа способов, установленных частью 2 статьи 9 Федерального закона N 189-ФЗ;

правила внесения изменений в муниципальные социальные заказы на оказание муниципальных услуг в социальной сфере;

правила осуществления уполномоченным органом контроля за оказанием муниципальных услуг в социальной сфере.

Под уполномоченным органом в целях настоящего Порядка понимается администрация городского округа Тольятти (далее – уполномоченный орган), утверждающая муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере и обеспечивающая предоставление муниципальных услуг потребителям муниципальных услуг в социальной сфере (далее - потребители услуг) в соответствии с показателями, характеризующими качество оказания и объем оказания муниципальных услуг в социальной сфере, установленными муниципальным социальным заказом.

Иные понятия, применяемые в настоящем Порядке, используются
в значениях, указанных в Федеральном законе № 189-ФЗ.

2. Муниципальный социальный заказ формируется в соответствии с настоящим Порядком по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ» (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)».

3. Муниципальный социальный заказ может быть сформирован в отношении укрупненной муниципальной услуги в социальной сфере (далее - укрупненная муниципальная услуга), под которой для целей настоящего Порядка понимается несколько муниципальных услуг в социальной сфере, соответствующих одному и тому же виду кода Общероссийского классификатора продукции по видам экономической деятельности и объединенных по решению уполномоченного органа в соответствии с содержанием муниципальной услуги в социальной сфере и условиями (формами) оказания муниципальной услуги в социальной сфере, в случае принятия уполномоченным органом решения о формировании муниципального социального заказа в отношении укрупненной муниципальной услуги.

4. Муниципальный социальный заказ формируется по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку в процессе формирования бюджета городского округа Тольятти на очередной финансовый год и плановый период на срок, соответствующий установленному в соответствии с законодательством Российской Федерации сроку (предельному сроку) оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии со структурой:

1) общие сведения о муниципальном социальном заказе на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в очередном финансовом году и плановом периоде, а также за пределами планового периода, приведенные в разделе I приложения № 1 к настоящему Порядку, который содержит следующие подразделы:

общие сведения о муниципальном социальном заказе на очередной финансовый год;

общие сведения о муниципальном социальном заказе на первый год планового периода;

общие сведения о муниципальном социальном заказе на второй год планового периода;

общие сведения о муниципальном социальном заказе на срок оказания муниципальных услуг в социальной сфере за пределами планового периода;

2) сведения об объеме оказания муниципальных услуг
в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги)
в очередном финансовом году и плановом периоде, а также за пределами планового периода, приведенные в разделе II приложения № 1 к настоящему Порядку, который содержит следующие подразделы:

сведения об объеме оказания муниципальных услуг
в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) на очередной финансовый год;

сведения об объеме оказания муниципальных услуг
в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) на первый год планового периода;

сведения об объеме оказания муниципальных услуг
в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) на второй год планового периода;

сведения об объеме оказания муниципальных услуг
в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) на срок оказания муниципальных услуг за пределами планового периода;

3) сведения о показателях, характеризующих качество оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги), в очередном финансовом году и плановом периоде, а также за пределами планового периода, приведенные в разделе III приложения № 1 к настоящему Порядку.

5. Подразделы 2-4 раздела I и подразделы 1-4 раздела II приложения
№ 1 к настоящему Порядку формируются с учетом срока (предельного срока) оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги), установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Муниципальный социальный заказ утверждается уполномоченным органом не позднее 20 рабочих дней со дня утверждения лимитов бюджетных обязательств на предоставление субсидии в соответствии Бюджетным кодексом Российской Федерации.

7. Показатели, характеризующие объем оказания муниципальных услуг в социальной сфере, указанные в разделе II приложения № 1 к настоящему Порядку, определяются уполномоченным органом на основании:

1) прогнозируемой динамики количества потребителей услуг;

2) уровня удовлетворенности существующим объемом оказания муниципальных услуг в социальной сфере;

3) отчета об исполнении муниципального социального заказа, формируемого уполномоченным органом в соответствии с частью 5 статьи 7 Федерального закона № 189-ФЗ в отчетном финансовом году.

8. Внесение изменений в утвержденный муниципальный социальный заказ осуществляется в случаях:

изменения значений показателей, характеризующих объем оказания муниципальных услуг в социальной сфере;

изменения способа исполнения муниципального социального заказа и перераспределения объема оказания муниципальных услуг в социальной сфере по результатам отбора исполнителей услуг в соответствии со статьей 9 Федерального закона № 189-ФЗ;

изменения сведений, включенных в форму муниципального социального заказа.

9. Уполномоченным органом осуществляется выбор способа определения исполнителей услуг из числа способов, установленных частью 3 статьи 7 Федерального закона № 189-ФЗ, если такой способ не определен федеральными законами, решениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами городского округа Тольятти, исходя из оценки значений следующих показателей, проводимой в установленном им порядке (с учетом критериев оценки, содержащихся в настоящем Порядке):

а) доступность муниципальных услуг в социальной сфере, оказываемых муниципальными учреждениями, для потребителей услуг;

б) количество юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги, соответствующие тем же видам деятельности в соответствии со сведениями о кодах по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности, содержащимися соответственно в едином государственном реестре юридических лиц, едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, что и планируемые к оказанию муниципальные услуги в социальной сфере.

10. Информация об утвержденных муниципальных социальных заказах, изменениях в них размещается на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в порядке, установленном Министерством финансов Российской Федерации.

11. Уполномоченный орган в соответствии с формой отчета об исполнении муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям городского округа Тольятти, формирует отчет об исполнении муниципального социального заказа в отчетном финансовом году в течение 14 дней со дня представления исполнителями услуг отчетов об исполнении соглашений предусмотренных частью 6 статьи 9 Федерального закона 189-ФЗ.

12. Отчет об исполнении муниципального социального заказа в отчетном финансовом году подлежит размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее 10 рабочих дней со дня формирования такого отчета.

13. Контроль за оказанием муниципальных услуг в социальной сфере осуществляет уполномоченный орган в соответствии с настоящим Порядком.

14. Контроль за оказанием муниципальных услуг в социальной сфере осуществляет уполномоченный орган посредством проведения плановых и внеплановых проверок (далее - проверки).

15. Предметом контроля за оказанием муниципальных услуг в социальной сфере исполнителями услуг, не являющимися муниципальными учреждениями, является достижение показателей, характеризующих качество и (или) объем оказания муниципальных услуг в социальной сфере, включенных в муниципальный социальный заказ, а также соблюдение положений настоящего Порядка.

16. Целями осуществления контроля за оказанием муниципальной услуги в социальной сфере исполнителями услуг, не являющимися муниципальными учреждениями, является обеспечение достижения исполнителями услуг показателей, характеризующих качество и (или) объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере, определенных соглашением, а также соблюдения исполнителем услуг положений настоящего порядка.

17. Уполномоченным органом проводятся плановые проверки
в соответствии с утвержденным им планом проведения плановых проверок
на соответствующий финансовый год, но не чаще одного раза в 2 года
в отношении одного исполнителя услуг, а также в течение срока исполнения соглашения осуществляется мониторинг соблюдения исполнителем услуг положений настоящего Порядка.

18. Внеплановые проверки проводятся на основании решения уполномоченного органа в следующих случаях:

1) в связи с обращениями и требованиями контрольно-надзорных
и правоохранительных органов Российской Федерации;

2) в связи с поступлением в уполномоченный орган заявления потребителя услуг о неоказании или ненадлежащем оказании муниципальных услуг в социальной сфере исполнителем услуг.

19. Проверки подразделяются на:

1) камеральные проверки, под которыми в целях настоящего Порядка понимаются проверки, проводимые по местонахождению уполномоченного органа на основании отчетов об исполнении соглашений, представленных исполнителями услуг, а также иных документов, представленных по запросу уполномоченного органа;

2) выездные проверки, под которыми в целях настоящего Порядка понимаются проверки, проводимые по местонахождению исполнителя услуг.

20. Срок проведения проверки определяется решением уполномоченного органа и должен составлять не более 15 рабочих дней. Срок проведения проверки может продлен не более, чем на 10 рабочих дней.

21. Уполномоченный орган ежегодно, до 31 декабря года, предшествующего году проведения плановых проверок, утверждает план проведения плановых проверок на соответствующий финансовый год и до 31 января года, в котором планируется проводить плановые проверки, размещает указанный план на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Уполномоченный орган уведомляет исполнителя услуг о проведении плановой проверки не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала ее проведения посредством направления исполнителю услуг уведомления о проведении плановой проверки в соответствии с планом проведения плановых проверок на соответствующий финансовый год заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и (или) посредством электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени уполномоченного органа, и направленного по адресу электронной почты исполнителя услуг, или иным доступным способом.

Уполномоченный орган уведомляет исполнителя услуг о проведении внеплановой проверки в день подписания решения уполномоченного органа о проведении внеплановой проверки посредством направления копии решения уполномоченного органа исполнителю услуг заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и (или) посредством электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени уполномоченного органа, и направленного по адресу электронной почты исполнителя услуг, или иным доступным способом.

22. Результаты проведения проверки отражаются в акте проверки
и подтверждаются документами (копиями документов на бумажных носителях и (или) в электронном виде), объяснениями (пояснениями) должностных лиц исполнителя услуг, а также другими материалами.

Указанные документы (копии) и материалы прилагаются к акту проверки.

В зависимости от формы проведения проверки в акте проверки указывается место проведения проверки.

23. В описании каждого нарушения, выявленного в ходе проведения проверки, указываются в том числе:

1) положения нормативных правовых актов, которые были нарушены;

2) период, к которому относится выявленное нарушение.

24. Результатами осуществления контроля за оказанием муниципальных услуг в социальной сфере исполнителями услуг, не являющимися муниципальными учреждениями, являются:

1) определение соответствия фактических значений, характеризующих качество и (или) объем оказания муниципальных услуг, плановым значениям, установленным соглашением;

2) анализ причин отклонения фактических значений, характеризующих качество и (или) объем оказания муниципальных услуг, от плановых значений, установленных соглашением;

3) определение соблюдения исполнителем услуг положений настоящего Порядка;

4) анализ причин несоблюдения исполнителем услуг положений настоящего Порядка.

25. Устранение нарушений, выявленных в ходе проверки, осуществляется в соответствии с планом мероприятий по устранению выявленных нарушений и их предупреждению в дальнейшей деятельности, который составляется исполнителем услуг, утверждается его руководителем и должен содержать перечень выявленных нарушений, меры, принимаемые для их устранения и предупреждения в дальнейшей деятельности, сроки выполнения указанных мер и ответственных исполнителей.

26. Материалы по результатам проверки, а также иные документы
и информация, полученные (разработанные) в ходе ее осуществления, хранятся уполномоченным органом не менее 5 лет.

27. На основании акта проверки уполномоченный орган:

1) принимает меры по обеспечению достижения плановых значений, характеризующих качество и (или) объем оказания муниципальных услуг в социальной сфере, установленных соглашением;

2) принимает меры по обеспечению соблюдения исполнителем услуг положений настоящего Порядка;

3) принимает решение о возврате средств субсидии в бюджет городского округа Тольятти в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации в случаях, установленных соглашением;

4) принимает решение о возмещении вреда, причиненного жизни и (или) здоровью потребителя услуг за счет не использованного исполнителем услуг остатка субсидии, подлежащего выплате исполнителю услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2021 № 1127 «Об утверждении Правил принятия уполномоченным органом решения о возмещении потребителю государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере вреда, причиненного его жизни и (или) здоровью».

5) принимает решение о расторжении соглашения в случае выявления более 3 фактов превышения исполнителем услуг отклонений от показателей, характеризующих качество и (или) объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере, установленных соглашением.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку формирования

муниципального социального заказа

на оказание муниципальных услуг

в социальной сфере

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный социальный заказна оказание муниципальной услуги в социальной сферена 20\_\_ год и на плановый период 20\_\_ - 20\_\_ годов [<1>](#P1101)на 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. [<2>](#P1102) | Коды |
|  |  | Дата |  |
|  |  | по ОКПО |  |
| Уполномоченный орган |  | Глава БК |  |
| (полное наименование уполномоченного органа) |
| Наименование бюджета [<3>](#P1103) |  | по [ОКТМО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=149911) |  |
| Статус [<4>](#P1104) |  |  |  |
| Направление деятельности [<5>](#P1105) |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| I. Общие сведения о муниципальном социальном заказе на оказание муниципальных услуг в социальной сфере (далее - муниципальный социальный заказ) в очередном финансовом году и плановом периоде, а также за пределами планового периода |
| 1. Общие сведения о муниципальном социальном заказе на 20\_\_ год (на очередной финансовый год) |
| Наименованиемуниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Место оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) |
| наименование показателя [<6>](#P1106) | единица измерения | всего [<7>](#P1107)(графа 8, графа 9, графа 10, графа 11) | из них |
| наименование [<6>](#P1106) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)[<6>](#P1106) | оказываемого муниципальными казенными учреждениями на основании муниципального задания [<8>](#P1108) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания [<8>](#P1108) | в соответствии с конкурсом [<8>](#P1108) | в соответствии с социальными сертификатами [<8>](#P1108) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Общие сведения о муниципальном социальном заказе на 20\_\_ год (на 1-й год планового периода)
 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Место оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) |
| наименование показателя [<6>](#P1106) | единица измерения | всего [<7>](#P1107)(графа 8, графа 9, графа 10, графа 11) | из них |
| наименование [<6>](#P1106) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)[<9>](#P1109) | оказываемого муниципальными казенными учреждениями на основании муниципального задания [<10>](#P1110) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципальногозадания [<10>](#P1110) | в соответствии с конкурсом [<10>](#P1108) | в соответствии с социальными сертификатами [<10>](#P1108) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 3. Общие сведения о муниципальном социальном заказе на 20\_\_ год (на 2-й год планового периода) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Место оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) |
| наименование показателя [<6>](#P1106) | единица измерения | всего [<7>](#P1107)(графа 8, графа 9, графа 10, графа 11) | из них |
| наименование [<6>](#P1106) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)[<11>](#P1111) | оказываемого муниципальнымиказенными учреждениями на основании муниципального задания [<12>](#P1112) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципальногозадания [<12>](#P1112) | в соответствии с конкурсом [<12>](#P1108) | в соответствии с социальными сертификатами [<12>](#P1108) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Общие сведения о муниципальном социальном заказе на 20\_\_ - 20\_\_ годы (на срок оказания муниципальных услуг за пределами планового периода) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Место оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) [<6>](#P1106) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) |
|  |  |  | наименование показателя [<6>](#P1106) | единица измерения | всего [<7>](#P1107)(графа 8, графа 9, графа 10, графа 11) | из них |
| наименование [<6>](#P1106) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)[<13>](#P1113) | оказываемого муниципальными казенными учреждениями на основании муниципального задания [<14>](#P1114) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания [<14>](#P1114) | в соответствии с конкурсом [<14>](#P1108) | в соответствии с социальными сертификатами [<14>](#P1108) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| II. Сведения об объеме оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) в очередном финансовом году и плановом периоде, а также за пределами планового периода |
| Наименование укрупненной муниципальной услуги [<15>](#P1115)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Сведения об объеме оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) на 20\_\_ год (на очередной финансовый год) |
| Наименование муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Уникальный номер реестровой записи [<16>](#P1116) | Содержание муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Условия (формы) оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Категории потребителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Уполномоченный орган (орган, уполномоченный на формирование муниципального социального заказа) [<17>](#P1117) | Срок оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<18>](#P1118) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<19>](#P1119) | Место оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<20>](#P1120) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Предельные допустимые возможные отклонения от показателей, характеризующих объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<23>](#P1123) |
| наименование показателя [<16>](#P1116) | единица измерения | оказываемого муниципальными казенными муниципальными учреждениями на основании государственного задания [<22>](#P1122) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания [<22>](#P1122) | в соответствии с конкурсом [<22>](#P1122) | в соответствии с социальными сертификатами [<22>](#P1122) |
| наименование [<16>](#P1116) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135) [<21>](#P1121) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 2. Сведения об объеме оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) услугу на 20\_\_ год (на первый год планового периода) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Уникальный номер реестровой записи [<16>](#P1116) | Содержание муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Условия (формы) оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Категории потребителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Уполномоченный орган (орган, уполномоченный на формирование муниципального социального заказа) [<17>](#P1117) | Срок оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<18>](#P1118) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<19>](#P1119) | Место оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<20>](#P1120) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Предельные допустимые возможные отклонения от показателей, характеризующих объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<23>](#P1123)[<16>](#P1116) |
| наименование показателя [<16>](#P1116) | единица измерения | оказываемого муниципальными казенными муниципальными учреждениями на основании муниципальногозадания [<22>](#P1122) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания [<22>](#P1122) | в соответствии с конкурсом [<22>](#P1122) | в соответствии с социальными сертификатами [<22>](#P1122) |
| наименование [<16>](#P1116) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)[<21>](#P1121) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 3. Сведения об объеме оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги), на 20\_\_ год (на второй год планового периода) |
| Наименование муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) [<16>](#P1116) | Уникальный номер реестровой записи [<16>](#P1116) | Содержание муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) [<16>](#P1116) | Условия (формы) оказания муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) [<16>](#P1116) | Категории потребителей муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) [<16>](#P1116) | Уполномоченный орган (орган, уполномоченный на формирование муниципального социального заказа) [<17>](#P1117) | Срок оказания муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) [<18>](#P1118) | Год определения исполнителей муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) [<19>](#P1119) | Место оказания муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) [<20>](#P1120) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальной услуги (муниципальных услуг, составляющих укрупненную муниципальную услугу) | Значение показателя, характеризующего объем оказания государственной муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу по способам определения исполнителей муниципальной услуги (муниципальных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу) | Предельные допустимые возможные отклонения от показателей, характеризующих объем оказания муниципальной услуги (муниципальных) услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную муниципальную услугу)[<23>](#P1123) |
| наименование показателя [<16>](#P1116) | единица измерения | оказываемого муниципальными казенными муниципальными учреждениями на основании муниципальногозадания [<22>](#P1122) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания [<22>](#P1122) | в соответствии с конкурсом [<22>](#P1122) | в соответствии с социальными сертификатами [<22>](#P1122) |
| наименование [<16>](#P1116) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)[<21>](#P1121) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 4. Сведения об объеме оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) на 20\_\_ - 20\_\_ годы(на срок оказания муниципальной услуги за пределами планового периода) |
| Наименование муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Уникальный номер реестровой записи [<16>](#P1116) | Содержание муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Условия (формы) оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Категории потребителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Уполномоченный орган (орган, уполномоченный на формирование муниципального социального заказа) [<17>](#P1117) | Срок оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<18>](#P1118) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<19>](#P1119) | Место оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<20>](#P1120) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Предельные допустимые возможные отклонения от показателей, характеризующих объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<23>](#P1123) |
| наименование показателя [<16>](#P1116) | единица измерения | оказываемого муниципальными казенными муниципальными учреждениями на основании муниципальногозадания [<22>](#P1122) | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания [<22>](#P1122) | в соответствии с конкурсом [<22>](#P1122) | в соответствии с социальными сертификатами [<22>](#P1122) |
| наименование [<16>](#P1116) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135) [<21>](#P1121) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| III. Сведения о показателях, характеризующих качество оказания муниципальной услуги в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) в очередном финансовом году и плановом периоде, а также за пределами планового периода |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Уникальный номер реестровой записи [<16>](#P1116) | Содержание муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Условия (формы) оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Категории потребителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<16>](#P1116) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<19>](#P1119) | Место оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<20>](#P1120) | Показатель, характеризующий качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<4>](#P1104) | Значение показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<24>](#P1124) | Предельные допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) [<25>](#P1125) |
| наименование показателя [<16>](#P1116) | единица измерения |
| наименование [<16>](#P1116) | код по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)[<21>](#P1121) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Руководитель(уполномоченное лицо) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(должность) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) |
| " | " |  | 20\_\_ г. |

 <1> Формируется в форме электронного документа с использованием созданных в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации государственных (муниципальных) информационных систем в сфере бюджетных правоотношений, в том числе посредством информационного взаимодействия с иными информационными системами органов государственной власти, государственных органов (органов местного самоуправления), осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации функции и полномочия учредителей в отношении муниципальных бюджетных или автономных учреждений, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, включенные в муниципальный социальный заказ, а также главных распорядителей бюджетных средств, в ведении которых находятся муниципальные казенные учреждения, оказывающие муниципальные услуги в социальной сфере, включенные муниципальный социальный заказ.

<2> Указывается дата формирования муниципального социального заказа.

<3> Указывается наименование бюджета бюджетной системы Российской Федерации, из которого осуществляется финансовое обеспечение (возмещение) исполнения муниципального социального заказа.

<4> Указывается "1" в случае, если формируется впервые, "2" - в случае внесения изменений в утвержденный муниципальный социальный заказ и формирования нового муниципального социального заказа.

<5> Указывается направление деятельности, определенное в соответствии с [частями 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100351) и [2(1) статьи 28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100366) Федерального закона N 189-ФЗ.

<6> Формируется в соответствии с информацией, включенной в [подраздел 1 раздела II](#P489) настоящей примерной формы.

<7> Рассчитывается как сумма граф 8, 9, 10, 11.

<8> Формируется в соответствии с показателями, характеризующими объем оказания муниципальной услуги, включенными в [подраздел 1 раздела II](#P489) настоящей примерной формы.

<9> Формируется в соответствии с информацией, включенной в [подраздел 2 раздела II](#P618) настоящей примерной формы.

<10> Формируется в соответствии с показателями, характеризующими объем оказания муниципальной услуги, включенными в [подраздел 2 раздела II](#P618) настоящей примерной формы.

<11> Формируется в соответствии с информацией, включенной в [подраздел 3 раздела II](#P747) настоящей примерной формы.

<12> Формируется в соответствии с показателями, характеризующими объем оказания муниципальной услуги, включенными в [подраздел 3 раздела II](#P747) настоящей примерной формы.

<13> Формируется в соответствии с информацией, включенной в [подраздел 4 раздела II](#P876) настоящей примерной формы.

<14> Формируется в соответствии с показателями, характеризующими объем оказания муниципальной услуги, включенными в [подраздел 4 раздела II](#P876) настоящей примерной формы.

<15> Указывается наименование укрупненной муниципальной услуги, под которой для целей настоящей примерной формы понимается несколько муниципальных услуг в социальной сфере, соответствующих одному и тому же виду кода Общероссийского [классификатора](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=458866) продукции по видам экономической деятельности, и объединенных по решению уполномоченного органа в соответствии с показателями, характеризующими содержание муниципальной услуги и условия (формы) оказания муниципальной услуги, в случае если порядком формирования муниципального социального заказа, утвержденным в соответствии с [частями 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100051) - [4 статьи 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100053) Федерального закона № 189-ФЗ, определено право уполномоченного органа формировать муниципальный социальный заказ в разрезе укрупненной муниципальной услуги.

<16> Заполняется в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, региональными перечнями (классификаторами) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ, сформированными в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации (далее - перечни государственных (муниципальных) услуг).

<17> Указывается полное наименование уполномоченного органа (полное наименование органа, уполномоченного на формирование муниципального социального заказа - указывается в случае, если порядком формирования муниципального социального заказа, установленным в соответствии с [частями 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100051) - [4 статьи 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100053) Федерального закона № 189-ФЗ, определено право уполномоченного органа передать полномочия по отбору исполнителей услуг и заключению соглашений в целях исполнения муниципальных социальных заказов или полномочие по заключению соглашений в целях исполнения муниципальных социальных заказов органам власти, уполномоченным на формирование муниципальных социальных заказов.

<18> Указывается срок оказания муниципальной услуги в социальной сфере муниципальных услуг, составляющих укрупненную муниципальную) услугу, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

<19> Указывается год, в котором уполномоченный орган осуществляет отбор исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере муниципальных услуг, составляющих укрупненную муниципальную услугу (далее - исполнитель услуг), либо заключает с исполнителями услуг соглашения, указанные в [части 6 статьи 9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100112) Федерального закона № 189-ФЗ, либо утверждает муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) учреждению.

<20> Указывается полное наименование публично-правового образования, на территории которого предоставляется муниципальная услуга в социальной сфере (муниципальные услуги, составляющие укрупненную муниципальную услугу).

<21> Заполняется в соответствии с кодом, указанным в перечнях государственных (муниципальных) услуг (при наличии).

<22> В графы 13 - 16 [подразделов 1](#P523) - [4 раздела II](#P911) настоящей примерной формы включаются числовые значения показателей, характеризующих объем оказания муниципальной услуги (муниципальных услуг, составляющих укрупненную муниципальную услугу), формируемые на основании данных, включенных в обоснования бюджетных ассигнований, формируемые главными распорядителями бюджетных средств на основании [статьи 158](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461085&dst=2320) Бюджетного кодекса Российской Федерации, в случае если возможность включения указанной информации в [подразделы 1](#P489) - [4 раздела II](#P876) настоящей примерной формы на основании указанных данных определена порядком формирования муниципального социального заказа, утвержденным в соответствии с [частями 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100051) - [4 статьи 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815&dst=100053) Федерального закона № 189-ФЗ.

<23> Указывается числовое значение предельного допустимого возможного отклонения в процентах или абсолютных величинах от значений показателей, характеризующих объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере, включенных в графы 13 - 16 [подразделов 1](#P523) - [4 раздела II](#P911) настоящей примерной формы, в случае принятия в установленном порядке решения об определении предельных допустимых возможных отклонений от значений показателей, характеризующих объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере (муниципальных услуг, составляющих укрупненную муниципальную услугу).

<24> Заполняется путем включения числовых значений показателей, характеризующих качество оказания муниципальных услуг в социальной сфере, определяемых уполномоченным органом, в соответствии с показателями, характеризующими качество оказания муниципальной услуги в социальной сфере (муниципальных услуг, составляющих укрупненную муниципальную услугу), установленными в перечнях государственных (муниципальных) услуг.

<25> Указывается числовое значение предельного допустимого возможного отклонения в процентах или абсолютных величинах от значений показателей, характеризующих качество оказания муниципальной услуги в социальной сфере, включенных в [графу 9 раздела III](#P1030) настоящей примерной формы, в случае принятия в установленном порядке решения об определении предельных допустимых возможных отклонений от значений показателей, характеризующих качество оказания муниципальной услуги в социальной сфере (муниципальных услуг, составляющих укрупненную муниципальную услугу).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

 к Порядку формирования

муниципального социального заказа

на оказание муниципальных услуг

в социальной сфере

|  |
| --- |
| ОТЧЕТ об исполнении муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сферена 20\_\_ год и плановый период 20\_\_ - 20\_\_годов |
|  |
|  |
|  |
|  |     |     |  |  |  |  |  |  |     |  |  |
| Уполномоченный орган | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (полное наименование уполномоченного органа)    |  |
| Направление деятельности | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| I. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименованиемуниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги)  | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги)  | Место оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги)  | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение показателя, характеризующего объем оказания муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) по способам определения исполнителей муниципальныхуслуг (укрупненной муниципальной услуги) |
| наименование показателя | единица измерения | Всего, в том числе | оказываемого муниципальными казенными учреждениями на основании муниципального задания | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания | оказываемого в соответствии с конкурсом | оказываемого в соответствии с социальными сертификатами |
| наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Значение предельного допустимого возможного отклонения от показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение фактического показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) на «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | Значение фактического отклонения от показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Количество исполнителей услуг, выполнивших муниципальное задание, соглашение, с отклонениями, превышающими предельно допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Доля исполнителей услуг, исполнивших муниципальное задание, соглашение, с отклонениями, превышающими предельно допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) |
| Всего, в том числе | оказываемого муниципальными (муниципальными) казенными учреждениями на основании муниципального (муниципального) задания | оказываемого муниципальными (муниципальными) бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального (муниципального) задания | оказываемого в соответствии с конкурсом | оказываемого в соответствии с социальными сертификатами |
|  |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| II. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуги) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Год определения исполнителей муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Место оказания муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Показатель, характеризующий качество оказания муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Значение планового показателя, характеризующего качество оказания муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Значение фактического показателя, характеризующего качество муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги)на «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | Значение предельного допустимого возможного отклонения от показателя, характеризующего качество оказания муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Значение фактического отклонения от показателя, характеризующего качество оказания муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Количество исполнителей услуг, выполнивших муниципальное задание, соглашение, с отклонениями, превышающими предельно допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего качество оказания муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) | Доля исполнителей услуг, выполнивших муниципальное задание, соглашение, с отклонениями, превышающими предельно допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего качество оказания муниципальныхуслуг(укрупненной муниципальной услуги) |
| наименование показателя | единица измерения |
| наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| III. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказания муниципальных услуг в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуге) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Исполнитель муниципальной услуги | Уникальный номер реестровой записи | Наименование муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Условия (формы) оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Категории потребителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Место оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Показатель, характеризующий качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) |
| уникальный код организации по Сводному реестру | наименование исполнителя муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | организационно-правовая форма | наименование показателя | единица измерения |
| наименование | код по ОКОПФ | наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |
|  |  |  | Итого по муниципальным услугам  |   | х | х | х |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |
|  |  |  |   | х | х | х |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |
|  |  |  | Итого по муниципальной укрупненной услуге |   | х | х | х |   |   | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х |
|  |  |  |   | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х |
|  |  |  |   | х | х | х |   |   | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х |
|  |  |  |   | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Значение планового показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуге)) | Предельно допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуге) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуге) | Значение планового показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуге) | Предельные допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуге) |
| наименование показателя | единица измерения | оказываемого муниципальными казенными учреждениями на основании муниципального задания | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания | в соответствии с конкурсом | в соответствии с социальными сертификатами |
| наименование | код по ОКЕИ |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| IV. Сведения о фактических показателях, характеризующих объем и качество оказания муниципальной услуги в социальной сфере (укрупненной муниципальной услуге), на " " 20 г.Наименование муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Исполнитель муниципальной услуги | Уникальный номер реестровой записи | Наименование муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги)) | Условия (формы) оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Категории потребителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Год определения исполнителей муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Место оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Показатель, характеризующий качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение фактического показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) |
| уникальный код организации по Сводному реестру | наименование исполнителямуниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | организационно-правовая форма | наименование показателя | единица измерения |
| наименование | код по ОКОПФ | наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|  |  |  | Итого  |   | х | х | х |   |   | х | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х | х |
|  |  |  |   | х | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х | х |
|  |  |  |   | х | х | х |   |   | х | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х | х |
|  |  |  |   | х | х | х | х |
|  |  |  | х | х | х | х |
|  |  |  | Итого по муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) |   | х | х | х |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |
|  |  |  |   | х | х | х |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |   |
|  |  |  |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Фактическое отклонение от показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Показатель, характеризующий объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Значение фактического показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Фактическое отклонение от показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Отклонение, превышающее предельные допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Отклонение, превышающее предельные допустимые возможные отклонения от показателя, характеризующего объем оказания муниципальных услуг (укрупненной муниципальной услуги) | Причина превышения |
| наименование показателя | единица измерения | оказываемого муниципальными казенными учреждениями на основании муниципального задания | оказываемого муниципальными бюджетными и автономными учреждениями на основании муниципального задания | в соответствии с конкурсом | в соответствии с социальными сертификатами |
| наименование | код по ОКЕИ |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
| х |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Руководитель (уполномоченное лицо) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) |
| "   "          20\_\_\_ г. |  |  |  |  |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к постановлению администрации городского округа Тольятти

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 № \_\_\_\_\_\_

**План**

**апробации механизмов организации оказания**

**муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)»**

**на территории городского округа Тольятти**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  № п/п | Этап апробации | Срокисполнения | Результат | Ответственные исполнители |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. | Формирование муниципальных услуг в социальной сфере в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере  | до 01.09.2024 | Социальный заказ утвержден и размещен | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 1.2. | Заключение соглашения с исполнителями муниципальных услуг в социальной сфере | 2024 год | Заключено соглашение  | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 1.3. | Организация размещения информации и документов, формирование которых предусмотрено Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=435815) N 189-ФЗ, на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации | Постоянно | Осуществлена организация размещения информации и документов | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 1.4. | Разработка проектов постановлений администрации городского округа Тольятти:- «Об утверждении Порядка предоставления из городского бюджета субсидий юридическим лицам (за исключением муниципальных учреждений), индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, расположенным на территории городского округа Тольятти, на реализацию общеразвивающих дополнительных общеобразовательных программ на основе социальных сертификатов»;- «Об утверждении Порядка формирования реестра исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере в городском округе Тольятти»;- «Об утверждении Порядка формирования социальных сертификатов на получение муниципальных услуг в социальной сфере в городском округе Тольятти» | до 01.01.2025 | Приняты нормативные правовые акты | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 1.5. | Разработка приказа департамента образования администрации городского округа Тольятти «О внесении изменений в приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти от 18.11.2019 № 443-пк/3.2 «Об утверждении Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в городском округе Тольятти на основе сертификата персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам» | до 01.08.2024 | Приказ разработан | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 1.6. | Проведение отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере  | До 1 января 2025 год | Проведен отбор | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 1.7. | Заключение соглашения с исполнителями муниципальных услуг в социальной сфере по итогам отбора | 2025 год | Заключено соглашение  | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 1.8. | Разработка системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг в социальной сфере | 2024 год | Методические рекомендации по системе мониторинга и оценке результатов оказания муниципальных услуг утверждены | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к постановлению администрации

городского округа Тольятти

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 № \_\_\_\_\_\_

**показатели**

**эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг по направлению деятельности «реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» на территории городского округа Тольятти**

| № п/п | Цель | Тип индикатора | Индикатор | Базовая величина | Целевой ориентир | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Увеличение охвата услугами/доступа к услугам  | Процесс | Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг | нет | да | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации | 12 единиц | 12 единиц  | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| Итоговый результат  | Общее количество потребителей муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек  | 48 254 | 48 254 | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 2. | Повышение качества оказанных услуг  | Процесс | Определение перечня показателей качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований к качеству их оказания | нет | да | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| Процесс  | Создание системы мониторинга и оценки качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации | нет | да | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| Промежуточный результат | Количество юридических лиц, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг в социальной сфере | 12 единиц | 12 единиц | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| Итоговый результат  | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент | нет | да | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| 3. | Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере | Процесс | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации | нет | да | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| Промежуточный результат  | Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг  | 12 единиц | 12 единиц | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |
| Итоговый результат  | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг | не менее 80% | не менее 85% | Департамент образования администрации городского округа Тольятти |

#  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_