



МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.06.2013 № 2134-П/1

г.Тольятти, Самарской области



О внесении изменений
в постановление мэрии городского округа Тольятти
от 17.01.2013 г. № 115-п/1 «Об утверждении
Административного регламента предоставления
муниципальной услуги «Предоставление сведений,
содержащихся в информационной системе обеспечения
градостроительной деятельности (ИСОГД)»»

Во исполнение подпункта «д» пункта 1 и подпункта «е» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, мэрия городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление сведений, содержащихся в информационной системе обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД)», утвержденный постановлением мэрии городского округа Тольятти от 17.01.2013 г. № 115-п/1 (газета «Городские ведомости» 2013, 19 января) следующие изменения:

1.1. В разделе II «Стандарт предоставления муниципальной услуги»:

1.1.1. В пункте 2.12.1 после слов «Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата предоставления

муниципальной услуги не более 30 минут», дополнить словами «(после 01.01.2014 г. - не более 15 минут)».

1.1.2. В пункте 2.13 после слов «не более 30 минут», дополнить словами «(после 01.01.2014 г. - не более 15 минут)».

1.1.3. Пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

«2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальной услуги;
- степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой на базе МФЦ;
- среднее количество обращений заявителя в орган мэрии, необходимых для получения одной муниципальной услуги;
- превышение установленных нормативных сроков приема заявителя при подаче документов;
- превышение установленных нормативных сроков приема заявителя при выдаче результата предоставления услуги;
- превышение установленных нормативных сроков ожидания в очереди при подаче запроса;
- превышение установленных нормативных сроков ожидания в очереди при получении результата услуги;
- снижение максимального срока ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата при предоставлении услуги;
- превышение установленных нормативных сроков предоставления услуги;
- превышение установленных нормативных сроков информирования заявителей об изменении порядка предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на качество предоставления муниципальной услуги.
- проведение мониторинга качества предоставления муниципальной услуги от общего количества муниципальных услуг

- доля заявителей, которым услуга предоставлена в установленный срок;

- информация об услуге размещена в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

1.1.4. В пункте 2.17.4 после слов «Время ожидания заявителя в очереди для получения консультаций о порядке предоставления услуги не должно превышать 30 минут», дополнить словами «(после 01.01.2014 г. - не более 15 минут)».

1.2. В разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме»:

1.2.1. В пункте 3.2.1.11. после слов «30 минут» дополнить словами «(после 01.01.2014 г. - не более 15 минут)».

1.2.2. В пункте 3.2.2.18 после слов «30 минут» дополнить словами «(после 01.01.2014 г. - не более 15 минут)».

2. Управлению по оргработе и связям с общественностью мэрии городского округа Тольятти (Алексеев А.А.) опубликовать настоящее постановление газете «Городские ведомости» и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном портале мэрии городского округа Тольятти.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра Харитонову С.В.



С.И.Андреев