



МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.08.2011 № 8933-р/1

г. Тольятти, Самарской области

Об утверждении

Руководства пользователя информационной системы
персональных данных в мэрии городского округа Тольятти

Во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 5 февраля 2010 г. № 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных», распоряжения мэрии городского округа Тольятти от 30.12.2010 г. № 13996-р/1 «Об утверждении Положения об обработке персональных данных в мэрии городского округа Тольятти», в соответствии с Уставом городского округа Тольятти,

1. Утвердить прилагаемое Руководство пользователя информационной системы персональных данных в мэрии городского округа Тольятти.

2. Руководителям органов (структурных подразделений) мэрии городского округа Тольятти, осуществляющих обработку персональных данных, не позднее десяти дней с момента подписания настоящего распоряжения ознакомить персонал, допущенный к обработке персональных данных, с настоящим распоряжением.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на руководителя аппарата мэрии Шевелева Д.В.

Мэр

А.Н.Пушков

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением мэрии

городского округа Тольятти

от «18» 08 2011 г. № 8933-р/1

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В МЭРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

I. Общие положения

Руководство пользователя информационной системы персональных данных (далее - Руководство пользователя) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 5 февраля 2010 г. № 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных», распоряжением мэрии городского округа Тольятти от 30.12.2010 №13996-р/1 «Об утверждении Положения об обработке персональных данных в мэрии городского округа Тольятти» (далее – Положение об обработке персональных данных).

II. Основные понятия

2.1. В настоящем Руководстве пользователя используются следующие основные понятия:

2.1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъект персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, необходимая органам местного самоуправления для повышения оперативности и качества контроля исполнения норм законодательства, реализации мер социального обеспечения и обеспечения сохранности муниципального имущества.

2.1.2. Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн) – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств (далее – Элементы ИСПДн), позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных.

2.1.3. Пользователь ИСПДн (далее – Пользователь) – каждый сотрудник подразделения мэрии городского округа Тольятти, участвующий в рамках своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки информации и имеющий доступ к аппаратному и программному обеспечению, персональным данным и средствам защиты.

2.1.4. Администратор системы – сотрудник сектора обслуживания средств вычислительной техники управления анализа и перспективного развития информационных ресурсов мэрии городского округа Тольятти или сотрудник структурного подразделения мэрии городского округа Тольятти, в котором осуществляется эксплуатация ИСПДн, осуществляющий настройку и обслуживание элементов ИСПДн в рамках своих функциональных обязанностей.

III. Обязанности пользователя

3.1. Пользователь в своей работе руководствуется настоящим Руководством пользователя, и Положением об обработке персональных данных. Пользователь несет персональную ответственность за свои действия.

3.2. Методическое руководство работой пользователя осуществляется сотрудниками сектора по защите информации управления анализа и перспективного развития информационных ресурсов мэрии городского округа Тольятти, а также ответственным по структурному подразделению мэрии городского округа Тольятти за проведение мероприятий по защите персональных данных.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Знать и выполнять требования действующих нормативных правовых актов, регламентирующих порядок действий по защите персональных данных.

3.3.2. Выполнять на автоматизированном рабочем месте (далее - АРМ) только те процедуры, которые определены для него в должностных обязанностях.

3.3.3. Знать и соблюдать установленные требования по режиму обработки персональных данных, учету, хранению и пересылке носителей информации, обеспечению безопасности ИСПДн.

3.3.4. Соблюдать требования парольной защиты (раздел IV настоящего руководства).

3.3.5. Соблюдать правила при работе в сети Интернет (раздел V настоящего руководства).

3.3.6. Экран монитора в помещении располагать во время работы так, чтобы исключалась возможность несанкционированного ознакомления с отображаемой на нем информацией посторонними лицами.

3.3.7. Сообщать обо всех выявляемых нарушениях, связанных с информационной безопасностью структурных подразделений мэрии городского округа Тольятти в сектор по защите информации управления анализа и перспективного развития информационных ресурсов мэрии городского округа Тольятти по телефону 63-82-92.

3.3.8. Обращаться по вопросам защиты персональных данных в сектор по защите информации управления анализа и перспективного развития информационных ресурсов мэрии городского округа Тольятти по телефону 63-82-92.



3.3.9. Обращаться по вопросам работы и настройке элементов ИСПДн, включая настройку прав доступа, в отдел технического обеспечения управления анализа и перспективного развития информационных ресурсов мэрии городского округа Тольятти по телефону 48-35-73 или к сотрудникам мэрии городского округа Тольятти, осуществляющим настройку и обслуживание элементов ИСПДн в рамках своих функциональных обязанностей, при их наличии в подразделении, эксплуатирующем ИСПДн.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Разглашать обрабатываемую информацию третьим лицам.

3.4.2. Копировать обрабатываемую информацию на внешние носители без разрешения своего руководителя.

3.4.3. Самостоятельно устанавливать, тиражировать, или модифицировать программное обеспечение и аппаратное обеспечение, изменять установленный алгоритм функционирования технических и программных средств.

3.4.4. Несанкционированно открывать общий доступ к папкам на своей рабочей станции.

3.4.5. Подключать к рабочей станции и корпоративной информационной сети личные внешние носители информации и мобильные устройства.

3.4.6. Отключать (блокировать) средства защиты информации.

3.4.7. Обрабатывать на АРМ информацию и выполнять другие работы, не предусмотренные должностной инструкцией.

3.4.8. Сообщать (или передавать) посторонним лицам личные ключи и пароли доступа к ресурсам ИСПДн.

3.4.9. Привлекать посторонних лиц для производства ремонта или настройки АРМ, без согласования с администратором системы.

3.5. При отсутствии визуального контроля за рабочей станцией: доступ к компьютеру должен быть немедленно заблокирован. Для этого необходимо нажать одновременно комбинацию клавиш <Ctrl><Alt> и выбрать опцию <Блокировка>.

3.6. На рабочей станции настроить заставку с опцией «защита паролем» со временем срабатывания в течении 10 минут при отсутствии активности пользователя

IV. Организация парольной защиты

4.1. Личные пароли доступа к элементам ИСПДн выдаются пользователям Администратором системы.

4.2. Полная плановая смена паролей в ИСПДн проводится администратором системы не реже одного раза в 6 месяцев.

4.3. Правила формирования пароля:

4.3.1. Пароль не может содержать имя учетной записи пользователя или какую-либо его часть.

4.3.2. Пароль должен состоять не менее чем из 6 символов.

4.3.3. Пароль должен включать в себя буквы и цифры



4.3.4. Запрещается использовать в качестве пароля имя входа в систему, простые пароли типа «123», «111», «qwerty» и им подобные, а так же имена и даты рождения своей личности и своих родственников, клички домашних животных, номера автомобилей, телефонов и другие пароли, которые можно угадать, основываясь на информации о пользователе.

4.3.5. Запрещается использовать в качестве пароля один и тот же повторяющийся символ либо повторяющуюся комбинацию из нескольких символов.

4.3.6. Запрещается использовать в качестве пароля комбинацию символов, набираемых в закономерном порядке на клавиатуре (например, 1234567 и т.п.).

4.3.7. Запрещается выбирать пароли, которые уже использовались ранее.

4.4. Правила ввода пароля:

4.4.1. Ввод пароля должен осуществляться с учётом регистра, в котором пароль был задан.

4.4.2. Во время ввода паролей необходимо исключить возможность его подсматривания посторонними лицами или техническими средствами (видеокамеры и т.п.).

4.5. Правила хранения пароля:

4.5.1. Запрещается записывать пароли на бумаге, в файле, электронной записной книжке и других носителях информации, в том числе на предметах.

4.5.2. Запрещается сообщать другим пользователям личный пароль и регистрировать их в системе под своим паролем.

4.6. Лица, использующие паролирование, обязаны:

4.6.1. Четко знать и строго выполнять требования настоящего Руководства пользователя.

4.6.2. Своевременно сообщать Администратору системы об утере, компрометации, несанкционированном изменении паролей и несанкционированном изменении сроков действия паролей.

V. Правила работы в сети Интернет

5.1. Работа в сети Интернет (далее в Сети) на элементах ИСПДн, должна проводиться при служебной необходимости.

5.2. При работе в Сети запрещается:

5.2.1. Осуществлять работу при отключенных средствах защиты (антивирус и т.п.).

5.2.2. Передавать по Сети информацию, содержащую персональные данные без использования средств защиты каналов связи.

5.2.3. Запрещается посещение сайтов сомнительной репутации (порно-сайты, сайты содержащие нелегально распространяемое ПО и т.п.).

