



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.03.2026 № 669-п/1

г. Тольятти, Самарской области



### Об утверждении

Отчета о реализации муниципальной программы  
«Развитие информационно-телекоммуникационной  
инфраструктуры городского округа Тольятти  
на 2022 - 2026 годы», утвержденной  
постановлением администрации городского  
округа Тольятти от 21.07.2021 № 2582-п/1, за 2025 год

В соответствии с постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12.08.2013 № 2546-п/1 «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемый Отчет о реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 21.07.2021 № 2582-п/1, за 2025 год.

Глава городского округа

И.Г.Сухих

## ОТЧЕТ

**о реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 21.07.2021 № 2582-п/1, за 2025 год**

### I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 21.07.2021 № 2582-п/1 (далее - Программа), является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти.

Для достижения поставленной цели Программы в 2025 году предусмотрено решение следующих задач:

1. Формирование электронного муниципалитета;
2. Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации;
3. Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти;
4. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг;
5. Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти (далее - ДИТиС);
6. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС;
7. Реформирование системы муниципального управления.

### II. ИНФОРМАЦИЯ О ФИНАНСИРОВАНИИ МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

На реализацию мероприятий Программы в 2025 году в соответствии с решением Думы городского округа Тольятти от 24.12.2025 № 742 «О внесении изменений в решение Думы городского округа Тольятти от 11.12.2025 № 376 «О бюджете городского округа Тольятти на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов», утверждено финансирование в размере 394 049,78 тыс. руб., в том числе:

- за счет средств бюджета городского округа Тольятти – 387 277,98 тыс. руб.;

- за счет средств областного бюджета – 6 771,8 тыс. руб.

В 2025 году запланированные мероприятия Программы в объеме 394 049,78 тыс. руб. и исполнены в объеме 390 545,3 тыс. руб., или 99,11 % от утвержденного плана, в том числе:

- за счет средств бюджета городского округа Тольятти – 385 688,3 тыс. руб., что 99,59% от плана;

- за счет средств областного бюджета – 4 857,0 тыс. руб., что составляет 71,72% от плана.

Неиспользованный остаток денежных средств сложился по следующим причинам.

1. По контрактам, заключенным на основе коммерческих предложений, собранных непосредственно перед началом процедуры закупки, сложился остаток денежных средств.

2. По расходам на услуги связи остаток денежных средств сложился в связи с оплатой данных услуг по факту на основе выставленных счетов. Запланировать расходы по услугам связи с точностью до 100% не представляется возможным.

3. По субсидии на иные цели муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ «МФЦ») на осуществление отдельных ежемесячных выплат матерям остаток денежных средств сложился в связи с невозможностью запланировать расходы с точностью до 100%, так как плановое количество получателей является прогнозным, исходя из предполагаемого детородного возраста сотрудников учреждения и срока выхода из отпуска по уходу за ребенком ранее предельного срока, установленного законодательством.

В 2025 году осуществлена реализация следующих мероприятий Программы.

#### Задача 1 «Формирование электронного муниципалитета»:

1.1 «Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг администрацией городского округа Тольятти и муниципальными

учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме» финансирование в 2025 году не предусмотрено.

1.2 «Организация доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, использование интернет-технологий для функционального взаимодействия органов администрации городского округа Тольятти».

Предусмотрены денежные средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 1 000,0 тыс. руб.

Фактические расходы за счет средств бюджета городского округа Тольятти в сумме 1 000,0 тыс. руб.

Данные средства направлены на разработку, доработку и продвижение модуля на официальном сайте администрации г.о.Тольятти по размещению социально-значимой информации.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 100%.

## Задача 2 «Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации»:

2.1. «Разработка, приобретение и эксплуатация информационных систем».

Предусмотрены денежные средства всего в сумме 14 149,70 тыс. руб., в том числе средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 14 109,20 тыс. руб., средства областного бюджета в сумме 40,50 тыс. руб.

Фактические расходы всего составляют 14 060,90 тыс. руб., в том числе средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 14 020,40 тыс. руб., средства областного бюджета в сумме 40,50 тыс. руб.

Данные средства направлены на приобретение лицензий программного обеспечения, обеспечение годового обновления и сопровождения программного обеспечения для администрации городского округа Тольятти.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 99,37%.

2.2. «Приобретение, ремонт, обслуживание и содержание компьютерного оборудования, оргтехники и средств связи, а также прочие работы, услуги, связанные с эксплуатацией данного оборудования».

Предусмотрены денежные средства всего в сумме 29 279,99 тыс. руб., средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 23 077,99 тыс. руб., средства областного бюджета в сумме 6 202,00 тыс. руб.

Фактические расходы всего составляют 26 753,12 тыс. руб., в том числе средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 22 436,82 тыс. руб., средства областного бюджета в сумме 4 316,3 тыс. руб.

Данные средства направлены на приобретение, содержание и техническое обслуживание компьютерной техники, МФУ, телефонных аппаратов, серверного и телекоммуникационного оборудования.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 91,37%.

2.3. «Содержание, обслуживание, модернизация и развитие муниципальной системы передачи данных».

Предусмотрены денежные средства всего в сумме 6 049,1 тыс. руб., в том числе средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 5 519,80 тыс. руб., средства областного бюджета в сумме 529,30 тыс. руб.

Фактические расходы всего составляют 5 249,30 тыс. руб., в том числе средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 4 749,10 тыс. руб., областного бюджета в сумме 500,20 тыс. руб.

Данные средства направлены на оплату услуг связи для администрации городского округа Тольятти, услуг Интернет, услуг по размещению телекоммуникационного оборудования в кабельной канализации.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 86,78 %.

По Задаче 2 отклонение перечисленной суммы финансирования мероприятий от утвержденного планового объема сложилось по следующим причинам:

1. по контрактам, заключенным на основе коммерческих предложений, собранных непосредственно перед началом процедуры закупки, сложился остаток денежных средств;

2. по расходам на услуги связи остаток денежных средств сложился в связи с оплатой данных услуг по факту на основе выставленных счетов. Запланировать расходы по услугам связи с точностью до 100% не представляется возможным.

Задача 3 «Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти»:

3.1. «Защита персональных данных, конфиденциальной информации и иных сведений, не составляющих государственную тайну».

Предусмотрены средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 17 397,00 тыс. руб., фактические расходы составляют 17 395,18 тыс. руб.

Данные средства направлены на расширение в администрации городского округа Тольятти системы защиты конфиденциальной информации.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 99,99%.

3.2. «Продление лицензий на антивирусную защиту».

Предусмотрены средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 2 258,1 тыс. руб. фактические расходы составляют 2 255,00 тыс. руб.

Данные средства направлены на обеспечение антивирусной защиты в органах администрации.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 99,86%.

3.3. «Защита информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну».

10

Предусмотрены средства бюджета городского Тольятти округа в сумме 1150,89 тыс. руб. фактические расходы составляют 1 150,00 тыс. руб.

Данные средства направлены на обновление программных средств управления защитной сети передачи данных.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 99,92%.

*По Задаче 3 отклонение* перечисленной суммы финансирования мероприятий от утвержденного планового объема сложилось в связи с невозможностью запланировать расходы с начала года с точностью до рубля по контрактам, заключенным на основе коммерческих предложений, собранных непосредственно перед началом процедуры закупки, сложился незначительный остаток денежных средств.

#### Задача 4 «Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг»:

Предусмотрены денежные средства по департаменту экономического развития администрации городского округа Тольятти на реализацию следующих мероприятий:

4.1. «Развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК – Муниципальный заказ» предусмотрены средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 2 149,0 тыс. руб., фактические расходы составляют 2 148,0 тыс. руб.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 99,95%.

4.2. «Настройка информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК – Муниципальный заказ» (восстановление системы после непредвиденных сбоев по вине пользователей системы)» предусмотрены средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 35 тыс. руб. Функционирование системы осуществлялось в штатном режиме, непредвиденные сбои в работе системы в течение отчетного периода не происходили, в связи с этим расходы в 2025 году не осуществлялись.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 0%.

*По Задаче 4 отклонение* перечисленной суммы финансирования мероприятий от утвержденного планового объема сложилось в связи с отсутствием сбоев в работе системы «АЦК – Муниципальный заказ» и необходимости ее восстановления.

#### Задача 5 «Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении ДИТиС»:

5.1. «Осуществление отдельных ежемесячных выплат матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им установленного законом

возраста и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи городского округа Тольятти».

Предусмотрены средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 336 тыс. руб. Перечислены в МАУ «МФЦ» денежные средства в сумме 336 тыс. руб., фактические расходы МАУ «МФЦ» составляют 311,8 тыс. руб. Остаток денежных средств составил 24,2 тыс. руб. и возвращен в доход бюджета городского округа Тольятти.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 92,8%.

*По Задаче 5 отклонение* перечисленной суммы финансирования мероприятий от утвержденного планового объема сложилось в связи с невозможностью запланировать расходы с точностью до 100%, так как плановое количество получателей является прогнозным, исходя из предполагаемого детородного возраста сотрудников учреждения и срока выхода из отпуска по уходу за ребенком ранее предельного срока, установленного законодательством.

Задача 6 «Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС»:

6.1. «Предоставление субсидий муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)» предусмотрены средства бюджета городского округа Тольятти на текущее содержание МАУ «МФЦ» в сумме 313 743,00 тыс. руб. Перечислены в МАУ «МФЦ» денежные средства в сумме 313 743,00 тыс. руб., фактические расходы МАУ «МФЦ» составляют 313 720,00 тыс. руб.

Остаток в сумме 23 тыс. руб. сложился в связи с непредоставлением АО «Экология» счета по вывозу твердых коммунальных отходов за декабрь 2025 года.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 99,99%.

Задача 7 «Реформирование системы муниципального управления»:

7.1 «Создание, организация деятельности и развитие сети муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в городском округе Тольятти».

*km*

Предусмотрены денежные средства бюджета городского округа Тольятти в сумме 6 502,00 тыс. руб. Перечислены в МАУ «МФЦ» денежные средства в сумме 6 502,00 тыс. руб., фактические расходы МАУ «МФЦ» составляют 6 502,00 тыс. руб.

Уровень освоения запланированного объема финансирования 100%.

7.2. «Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности» финансирование в 2025 году не предусмотрено.

Плановый и фактический объем денежных средств, уровень исполнения запланированного объема финансирования отражены в Приложении №1 к настоящему отчету.

### III. ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ И ДОСТИЖЕНИИ ПЛАНОВЫХ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценка достижения плановых показателей представлена в Приложении №2 к настоящему отчету.

Перечень исполненных мероприятий и достигнутых показателей:

#### Задача 1 «Формирование электронного муниципалитета».

1.1. «Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме».

Фактический показатель «Степень выполнения Плана-графика перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти» составляет 100% при плане 100%.

Администрацией городского округа Тольятти в 2025 году проводилась работа по поддержанию в актуальном состоянии муниципальных нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальных услуг в электронном виде, в том числе Реестра муниципальных услуг городского округа Тольятти, утвержденного постановлением мэрии городского округа Тольятти от 23.05.2014 № 1683-п/1 и административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

Также в 2025 году администрацией городского округа Тольятти совместно с Правительством Самарской области была продолжена работа по переводу услуг в электронный вид по двум направлениям:

1. Перевод в электронный вид муниципальных услуг из числа услуг, отнесенных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минцифры России) к массовым социально значимым услугам (далее – МСЗУ).

Перевод осуществляется путем подключения к механизму оказания услуг в электронной форме посредством инструментария Минцифры России – платформы государственных сервисов. Для заявителя услуги из числа МСЗУ

доступны на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (gosuslugi.ru) (далее – ЕПГУ).

2. Перевод в электронный вид муниципальных услуг из числа услуг, включенных в Типовой перечень муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Самарской области, утвержденный постановлением Правительства Самарской области от 27.03.2015 149 (далее – Типовой перечень).

Перевод осуществляется путем разработки и размещения департаментом информационных технологий и связи Самарской области (далее – ДИТиС Самарской области) интерактивных форм-концентраторов запросов на предоставление услуг в электронном виде на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.samregion.ru) (далее – РПГУ).

При этом приоритетность выбора услуг Типового перечня для организации перевода в электронный вид определяет ДИТиС Самарской области.

По состоянию на 31.12.2025 года в Реестр были включены сведения о 103 муниципальных услугах, из которых 64 муниципальные услуги подлежат переводу в электронный вид до 5 этапа, а также о 7 услугах муниципальных учреждений городского округа Тольятти, предоставляемых в электронной форме

По состоянию на конец 2025 года в электронном виде предоставляются:

- 64 муниципальные услуги, включенные в Реестр, в том числе из них 32 муниципальные услуги относятся к МСЗУ. Оказание данных услуг осуществляется органами администрации посредством ЕПГУ и (или) РПГУ;

- 7 услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти, включенных в Реестр. Оказание данных услуг в электронном виде возможно посредством ЕПГУ, РПГУ, Портала образовательных услуг <https://asurso.ru>.

Доля муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, переведенных в электронную форму, от общего количества муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, подлежащих переводу в электронную форму в 2025 году составляет 100%.

1.2. «Организация доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, использование интернет-технологий для функционального взаимодействия органов администрации городского округа Тольятти»

Фактический показатель «Уровень информационной открытости деятельности органов местного самоуправления городского округа Тольятти через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (официальный сайт администрации городского округа Тольятти) в соответствии с действующим законодательством» составляет 100% при плане 100%.

На официальном сайте администрации городского округа Тольятти разработаны и созданы интерактивные сервисы и разделы: «Виртуальный учебно-консультационный пункт по ГО и ЧС», «Кибербезопасность», микросервис «Класс пожароопасности» (будет открыт в период

пожароопасного периода в городском округе), проведена модификация ранее разработанных сервисов (разделов): "Услуги», «Виртуальная приемная», «Нацпроекты», «Видеогалерея». Разработано 14 баннеров. Кроме того, проводились мероприятия по продвижению модуля info.tgl.ru на медийных площадках в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Данные работы выполнены на основании заявок органов администрации городского округа Тольятти, а также в целях исполнения требований действующего законодательства. Всего выполнено 187 заявок на доработку сайта администрации, а также обучены 67 сотрудников администрации по ведению разделов и размещению информации.

ДИТиС на постоянной основе обеспечивает доступ к федеральной цифровой платформе обратной связи (ПОС), которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджеты на сайтах органов власти направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях. Всего в 2025 зарегистрировано - 67 пользователей. Всего в 2025 году поступило в администрацию г.о. Тольятти посредством ПОС – 10 509 сообщений.

## Задача 2 «Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации».

### 2.1. «Разработка, приобретение и эксплуатация информационных систем».

Фактический показатель «Уровень обеспеченности администрации городского округа Тольятти технической поддержкой используемых информационных систем» составляет 100% при плане 100%.

В рамках данного мероприятия выполнено следующее:

- внесены изменения в программное обеспечение автоматизированной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (АИС ОГД) в части соответствия ее федеральному законодательству, нормативным правовым актам Самарской области; модернизированы сервисы интеграции с программным обеспечением Росреестра, ФНС, ЗАГС, СФР, МВД в части соответствия их текущим требованиям системы межведомственного электронного взаимодействия;

- приобретены лицензии и проведены работы по обновлению программного обеспечения геоинформационной системы «ИнГео»;

- приобретены лицензии модулей «Спутник-ГИС» для расширения функционала ГИС «ИнГео»;

- приобретены лицензии для увеличения рабочих мест системы электронного документооборота «Дело» (СЭД «Дело»);

- приобретены лицензии, обеспечено годовое обновление и сопровождение программного обеспечения информационных систем, ранее используемых в органах администрации городского округа Тольятти:

СЭД «Дело», СПС «Консультант Плюс», «1С: Предприятие 8», «ТехноКад-Муниципалитет», «Гранд-Смета», ПК «Космос», «Адепт-Проект», «NormaCS».

2.2. «Приобретение, ремонт, обслуживание и содержание компьютерного оборудования, оргтехники и средств связи, а также прочие работы, услуги, связанные с эксплуатацией данного оборудования».

Фактический показатель «Работоспособность компьютерного оборудования и оргтехники» составляет 100% при плане 100%.

В рамках данного мероприятия выполнено следующее:

- приобретены автоматизированные рабочие места, мониторы, многофункциональные печатающие устройства, потоковые сканеры, коммутаторы, серверное оборудование, источник бесперебойного питания, презентационное оборудование, телефонные аппараты;

- заключен контракт на содержание и техническое обслуживание компьютерной техники.

2.3. «Содержание, обслуживание, модернизация и развитие муниципальной системы передачи данных».

Фактический показатель «Уровень обеспеченности рабочих мест администрации городского округа Тольятти высококачественными системами передачи данных» составляет 100% при плане 100%.

В рамках данного мероприятия выполнено следующее:

- заключены контракты на оказание услуг городской, сотовой связи, услуг по предоставлению доступа к сети Интернет в органах администрации городского округа Тольятти;

- заключен контракт на услуги по размещению телекоммуникационного оборудования в кабельной канализации, техническое обслуживание IP – АТС.

Задача 3 «Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти».

3.1. «Защита персональных данных, конфиденциальной информации и иных сведений, не составляющих государственную тайну».

Фактический показатель «Уровень обеспеченности информационных систем и информационных ресурсов органов администрации городского округа Тольятти необходимыми средствами защиты информации» составляет 100% при плане 100%.

В отчетном периоде получены новые версии сертифицированных средств защиты информации, получены средства криптографической защиты информации, используемые в администрации городского округа Тольятти, а также приобретена и установлена система мониторинга событий

информационной безопасности и управления уязвимостями, обеспечивающая централизованный сбор, анализ и реагирование на инциденты, выявление уязвимостей в ИТ-инфраструктуре администрации.

### 3.2. «Продление лицензий на антивирусную защиту».

Фактический показатель «Уровень обеспеченности автоматизированных систем администрации городского округа Тольятти антивирусной защитой» составляет 100% при плане 100%.

В рамках мероприятия продлены лицензии до февраля 2026 года на использование программного обеспечения антивирусной защиты в органах администрации городского округа Тольятти.

### 3.3. «Защита информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну».

Фактический показатель «Доля объектов информатизации, аттестованных для работы со сведениями, составляющими государственную тайну» составляет 100% при плане 100%.

В отчетном периоде проведена проверка основных технических средств и систем для уточнения аттестационной документации.

В рамках мероприятия была проведена оценка состояния основных технических средств и систем, а также их соответствия установленным стандартам и требованиям федеральных контролирующих органов: Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России, Федеральной службы безопасности России.

## Задача 4 Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг.

### 4.1. «Развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ"».

Фактический показатель «Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок» составляет 100% при плане 100%.

По данному мероприятию проведены работы по доработке и сопровождению информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК - Муниципальный заказ» в рамках действующего муниципального контракта, заключенного по итогам аукциона.

### 4.2. «Настройка информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ" (восстановление системы после непредвиденных сбоев по вине пользователей системы)».

Фактический показатель «Уровень стабильного функционирования автоматизированной информационной системы "АЦК - Муниципальный заказ"» составляет 100% при плане 100%. Сбои в работе системы в 2025 году отсутствовали.

Задача 5 «Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении ДИТиС».

5.1. «Осуществление отдельных ежемесячных выплат матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи городского округа Тольятти».

Фактический показатель «Доля матерей (или других родственников, фактически осуществляющих уход за ребенком), находящихся в отпуске по уходу за ребенком и состоящих в трудовых отношениях на условиях трудового договора с соответствующими муниципальными бюджетными учреждениями, обеспеченных отдельными ежемесячными выплатами от общего количества получателей» составляет 100 % при плане 100%.

Задача 6 Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС.

6.1. «Предоставление субсидий муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)».

Фактический показатель «Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ» достиг 99,9% при плане 90%. Исполнение – 111,0%.

МФЦ регулярно проводит анализ удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в отделениях методом анкетирования, анализа положительных и отрицательных отзывов, а также обращений, оставленных заявителями в книге отзывов и предложений. Перевыполнение показателя связано с превышением положительных отзывов от запланированного показателя о деятельности МФЦ. В результате деятельности учреждения в 2025 году из полученных 39 517 отзывов потребителей 39 469 отзывов являются положительными.

В рамках мероприятия обеспечена деятельность МАУ «МФЦ» в соответствии с утвержденным постановлением администрации городского округа Тольятти от 20.12.2022 № 3317-п/1 «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным автономным учреждением городского округа Тольятти

*for*

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», находящимся в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти, на 2023 год и плановый период 2025-2025 годов».

Задача 7 «Реформирование системы муниципального управления».

7.1. «Создание, организация деятельности и развитие сети муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в городском округе Тольятти».

Фактический показатель «Уровень доступности государственных и муниципальных услуг» составляет 104,5% при плане 100%. Исполнение – 104,5%.

Уровень доступности определяется на основании постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Согласно данного постановления на 5 000 жителей должно быть 1 окно:

$662\ 683 \text{ чел. (кол-во жителей на 01.01.2025)}/5000 \text{ чел.} = 132,5$   
(округляется в большую сторону - 133 окна).

$139 \text{ окон (фактическое кол-во окон МАУ "МФЦ" в 2025г.)} * 100\%/133 \text{ окон (норматив по постановлению)} = 104,5\%$ .

По фактическому показателю «Количество открытых окон для бизнеса» - финансирование в 2025 году не запланировано.

7.2. «Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности».

Финансирование мероприятия в 2025 году не запланировано.

В 2025 году в целях совершенствования системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности на базе МАУ «МФЦ» функционирует 4 окна приема документов в центрах оказания услуг для бизнеса, предоставляется 1 услуга АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» - «Услуга по информированию о Цифровой платформе МСП.РФ». За 2025 год было принято 22 пакета, а также оказано 3 консультации. В связи с тем, что перечень услуг определяется АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», запланировать плановое значение количества обращений субъектов малого и среднего предпринимательства, впервые обратившихся за услугой АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» через МАУ «МФЦ» не представляется возможным.

#### IV. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется, исходя из принципа результативности выполнения мероприятий и эффективности использования финансовых средств.

Результативность оценена через систему показателей, позволяющих в количественном выражении оценить результат.

Уровень достижения целевого показателя рассчитан исходя из соотношения фактического показателя к плановому (уточненному) значению показателя, характеризующего выполнение мероприятий.

$$K1 = (100+100+100+100+100+100+100+100+100+100+100+111+104,5) / 13 = 1315,5 / 13 = 101,2 (\%)$$

Уровень исполнения запланированного объема финансирования рассчитан исходя из соотношения показателя фактического объема финансовых средств, направленных на выполнение мероприятия, к плановому объему финансовых средств.

$$K2 = (390\,545,30 / 394\,049,78) \times 100 = 99,11 (\%)$$

Оценка уровня исполнения плана реализации мероприятий муниципальной программы определяется исходя из соотношения количества реализованных мероприятий Программы к количеству запланированных мероприятий Программы.

$$K3 = (13/13) \times 100 = 100,0 (\%)$$

Эффективность реализации Программы (Э) оценивается на основе полученных оценок по коэффициентам результативности (Ki) с учетом весовых коэффициентов (B1= 0,5; B2=0,2; B3=0,3) и за отчетный период составила:

$$\text{Э} = (101,2 \times 0,5) + (99,11 \times 0,2) + (100,0 \times 0,3) = 50,6 + 19,8 + 30,0 = 100,4 (\%)$$

Эффективность реализации Программы 100,4%, оценивается как соответствующая запланированной (эффективная реализация Программы).

#### V. РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

По итогам реализации мероприятий Программы в 2025 году достигнуты следующие результаты.

Достижение показателей конечного результата Программы за 2025 год

N	Наименование показателей конечного результата	Тип показателя	Ед. изм.	Плановое значение	Фактическое значение	Уровень достижения прямого
---	---	----------------	----------	-------------------	----------------------	----------------------------

		(прямой/ обратный)		на 2025 год	за 2025 год	(факт / план х 100) или обратного (план / факт х 100) показателя, (%)
1	2		3	4	5	6
1	Степень перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти	прямой	%	100	100	100
2	Количество государственных, муниципальных услуг (функций) и иных услуг, оказываемых в соответствии с соглашениями о взаимодействии, предоставляемых на базе МФЦ	прямой	ед.	315	292	92,7
3	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ	прямой	%	90	99,9	111
4	Обеспечение органов администрации городского округа Тольятти необходимым инструментарием и информацией, базирующейся на использовании информационных технологий	прямой	%	100	100	100
5	Соответствие системы защиты информации органов местного самоуправления городского округа Тольятти требованиям к информационной безопасности, устанавливаемым федеральным органом, уполномоченным в области технической защиты информации	прямой	%	100	100	100
6	Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок	прямой	%	100	100	100
7	Уровень доступности государственных и муниципальных услуг	прямой	%	100	104,5	104,5
Показатели (индикаторы) Стратегии						
8	-	-	-	-	-	-
Целевые показатели (индикаторы) национальных и федеральных проектов в части, касающейся городского округа Тольятти*						
9	-	-	-	-	-	-

*kon*

Удовлетворенность граждан качеством оказания услуг на базе МАУ «МФЦ» в среднем за 2025 год составила 99,9% (из полученных 39 517 отзывов потребителей 39 469 отзывов являются положительными).

Уровень обеспечения органов администрации городского округа Тольятти необходимым инструментарием и информацией, базирующейся на использовании информационных технологий - 100%.

В 2025 году обеспечен необходимый уровень сопровождения информационных систем, используемых в администрации городского округа Тольятти.

В автоматизированную информационную систему обеспечения градостроительной деятельности (АИС ОГД) внесены изменения для соответствия ее текущим требованиям законодательства, модернизированы сервисы интеграции с программным обеспечением Росреестра, ФНС, ЗАГС, СФР, МВД.

Проведено обновление программного обеспечения геоинформационной системы «ИнГео», а также расширен функционал системы.

Увеличено количество рабочих мест сотрудников администрации, использующих систему электронного документооборота «Дело» (СЭД «Дело»).

Обеспечено подключение и внесение органами администрации городского округа Тольятти необходимой информации в государственные информационные системы Российской Федерации и Самарской области. Проведена модернизация муниципальных информационных систем для соответствия их текущим требованиям законодательства.

Проведена оценка состояния основных технических средств и систем, а также их соответствия установленным стандартам и требованиям федеральных контролирующих органов: Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России, Федеральной службы безопасности России.

Получены новые версии сертифицированных средств защиты информации, получены средства криптографической защиты информации, используемые в администрации городского округа Тольятти, а также приобретена и установлена система мониторинга событий информационной безопасности и управления уязвимостями, обеспечивающая централизованный сбор, анализ и реагирование на инциденты, выявление уязвимостей в ИТ-инфраструктуре администрации.

До февраля 2026 года продлены лицензии на использование программ антивирусной защиты в органах администрации городского округа Тольятти. Эффективность работы системы антивирусной защиты подтверждается своевременным выявлением и нейтрализацией возникающих угроз, а также предотвращением потерь информации по причине воздействия со стороны вредоносного программного обеспечения.

Обеспечен перевод услуг в электронный вид в соответствии с заключительным этапом предоставления муниципальной услуги в электронном виде, установленным в соответствии с Реестром муниципальных услуг городского округа Тольятти (постановление мэрии городского округа Тольятти от 23.05.2014 № 1683-п/1), выполнение перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти - 100%.

Реестр включает сведения о 103 муниципальных услугах, из которых 64 муниципальные услуги подлежат переводу до 5 этапа, а также о 7 услугах муниципальных учреждений городского округа Тольятти, предоставляемых в электронной форме.

Проведенные мероприятия в 2025 году обеспечили:

– возможность обращения заявителей за 64 услугами в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ.

– возможность обращения за 7 услугами муниципальных учреждений городского округа Тольятти в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ, Портала образовательных услуг <https://asurso.ru>.

Доля муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, переведенных в электронную форму, от общего количества муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, подлежащих переводу в электронную форму в 2025 году составляет 100%.

В течение 2025 года перечень услуг, предоставляемых в МАУ «МФЦ» динамично изменялся.

Всего в 2025 году организовано предоставление 13 услуг.

По состоянию на конец 2025 года в МАУ «МФЦ» предоставляется 351 услуга, из них 124 – государственных услуг, 85 - муниципальных услуг (84 муниципальные услуги администрации городского округа Тольятти и 1 муниципальная услуга администрации муниципального района Ставропольский), 7 - услуг, в рамках отдельных государственных полномочий, переданных органу местного самоуправления, 15 функций, 61 иных услуг, 1 процедура, 3 сервиса, 1 иной сервис, 5 мер в сфере социальной поддержки населения и 49 платных услуг.

МАУ «МФЦ» регулярно проводит анализ удовлетворенности граждан качеством оказания услуг в отделениях методом анкетирования, анализа положительных и отрицательных отзывов, а также обращений, оставленных заявителями в книге отзывов и предложений. Перевыполнение показателя связано с превышением положительных отзывов от планового показателя, о деятельности МАУ «МФЦ».

Значение показателя «Обеспеченность информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов в соответствии с требованиями законодательства» составило 100%, в рамках выделенных средств.

В отчетном периоде обеспечено развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок «АЦК - Муниципальный заказ», которая позволяет автоматизировать муниципальные закупки в соответствии с принципами, заложенными в Контрактную систему РФ в сфере закупок, просматривать и анализировать информацию, а также принимать эффективные управленческие решения в режиме реального времени. Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок - 100%.

По состоянию на конец 2025 года в городском округе Тольятти функционирует 139 окон приема документов МАУ «МФЦ» и 4 окна приема в центре оказания услуг для бизнеса. Уровень доступности государственных и муниципальных услуг составляет 104,5%. (139 фактическое количество окон /133 расчетное количество окон).

В 2025 году по городскому округу Тольятти дополнительные окна по приему документов МАУ «МФЦ» не открывались.

01.10.2025 по адресу: Самарская область, г. Тольятти, б-р 50 лет Октября, 22 организован офис МАУ МФЦ, с размещением 8 окон приема и выдачи документов и оборудованием 3 рабочих мест в секторе пользовательского сопровождения (далее - СПС). Организация вышеуказанного офиса осуществлена посредством слияния 6 окон МАУ «МФЦ» (ул. Горького, 65) и 2-х окон территориально-обособленного структурного подразделения (ул. Толстого, 34). Офис МАУ «МФЦ» соответствует требованиям постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», а также приказа Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612 «Об утверждении Методических рекомендаций по оформлению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием единого фирменного стиля «Мои Документы», имеет удобное месторасположение с развитой транспортной инфраструктурой.

В 2025 году во всех офисах МАУ «МФЦ» Тольятти организовано обслуживание участников СВО и членов их семей во внеочередном порядке. Во исполнение поручения Минэкономразвития России с 11.08.2025 организована возможность предоставления участникам СВО и членам их семей в рамках одного посещения МАУ «МФЦ» по комплексному запросу нескольких услуг. Реализовано информирование о перечне мер поддержки участников СВО и членов их семей по QR-коду, размещенному в окнах приема и выдачи

документов и секторах пользовательского сопровождения МАУ «МФЦ». По итогу прохождения опроса заявителю выгружается перечень мер поддержки, на которые он может претендовать.

В целях исполнения Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», а также содействия исполнению распоряжения Правительства РФ от 12.07.2025 № 1880-р «Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией» в центрах «Мои Документы» г. о. Тольятти организовано информирование жителей Самарской области о возможностях национального мессенджера МАХ.

В рамках реализации проекта «Цифровой МФЦ» на платформе МАХ» введен в эксплуатацию чат-бот в мессенджере МАХ «МФЦ Самарской области», предназначенный для повышения доступности и качества оказания услуг населению в МФЦ Самарской области.

МАУ «МФЦ» обеспечило выполнение целевых показателей использования чат-бота, утвержденных Минэкономразвития РФ.

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 26.12.2024 № 487-ФЗ и во исполнение распоряжения Губернатора Самарской области от 06.08.2025 № 361-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по улучшению условий ведения бизнеса на территории Самарской области» МАУ «МФЦ» в 2025 году реализована возможность для подачи юридическими лицами документов, необходимых для государственной регистрации недвижимости в электронном виде на площадках МФЦ.

С 29.10.2025 заявители могут подавать документы на государственную регистрацию недвижимости, расположенной в новых регионах (ЛНР, ДНР, Запорожская область, Херсонская область), в офисе МФЦ, расположенном по адресу: Самарская обл., г. Тольятти, ул. Юбилейная, 4.

По итогам работы за 2025 год МАУ «МФЦ» занимает лидирующие позиции согласно Мониторингу деятельности МФЦ Самарской области. Уровень удовлетворённости заявителей, посещающих центры «Мои Документы», составляет более 99,9 %, при этом целевой показатель составляет не менее 90%.

Руководитель департамента



Е.В. Балашова

Приложение №1  
к отчету о реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы», утвержденной постановлением администрации городского округа Тольятти от 21.07.2021 № 2582-п/1, за 2025 год

**Финансовое исполнение реализации муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы» за 2025 год**

№ п/п	Наименование целей, задач и мероприятий муниципальной программы	Ответственный исполнитель	Финансовые расходы, тыс. руб.										Уровень освоения запланированного объема финансирования, (%)(Fфi / Fпi x 100)				
			План на 2025 год (Fпi)					Факт на 2025 год (Fфi по фактическим расходам)					Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства
			Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства	Всего	местный бюджет	областной бюджет	федеральный бюджет	внебюджетные средства					
			Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Перечисленные средства	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Фактические расходы	Перечисленные средства	Фактические расходы	Фактические расходы	Перечисленные средства	Фактические расходы	Перечисленные средства
<b>Цель: Обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти</b>																	
<b>1</b>	<b>Задача 1</b>	<b>Формирование электронного муниципалитета</b>															
1.1	Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме	Департамент информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти (далее- ДИТис)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
1.2	Организация доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", использование интернет-технологий для функционального взаимодействия органов администрации городского округа Тольятти	ДИТис	1 000,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 000,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
<b>Итого по задаче 1</b>			<b>1 000,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

/s/









Достижение показателей (индикаторов) муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы» за 2025 год

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Ппi)	Фактическое значение (Пфi)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100 ) или обратного (план /факт x 100) показателя, (%), т.е. ( P <sub>i</sub> x 100),(%)
1	2	3	4	6	7	8	9
Цель: обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти							
1	Задача 1. Формирование электронного муниципалитета						
1.1.	Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме	Степень выполнения Плана-графика перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти	прямой	%	100	100	100
1.2.	Организация доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, использование интернет-технологий для функционального взаимодействия органов администрации городского округа Тольятти	Уровень информационной открытости деятельности органов местного самоуправления городского округа Тольятти через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (официальный портал администрации городского округа Тольятти) в соответствии с действующим законодательством	прямой	%	100	100	100
2	Задача 2. Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации						
2.1.	Разработка, приобретение и эксплуатация информационных систем	Уровень обеспеченности администрации городского округа Тольятти технической поддержкой используемых информационных систем	прямой	%	100	100	100
2.2.	Приобретение, ремонт, обслуживание и содержание компьютерного оборудования, оргтехники и средств связи, а также прочие работы, услуги, связанные с эксплуатацией данного оборудования	Работоспособность компьютерного оборудования и оргтехники	прямой	%	100	100	100
2.3.	Содержание, обслуживание, модернизация и развитие муниципальной системы передачи данных	Уровень обеспеченности рабочих мест администрации городского округа Тольятти высококачественными системами передачи данных	прямой	%	100	100	100
3	Задача 3. Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти						
3.1.	Защита персональных данных, конфиденциальной информации и иных сведений, не составляющих государственную тайну	Уровень обеспеченности информационных систем и информационных ресурсов органов администрации городского округа Тольятти необходимыми средствами защиты информации	прямой	%	100	100	100,0
3.2.	Продление лицензий на антивирусную защиту	Уровень обеспеченности автоматизированных систем администрации городского округа Тольятти антивирусной защитой	прямой	%	100	100	100
3.3.	Защита информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну	Доля объектов информатизации, аттестованных для работы со сведениями, составляющими государственную тайну	прямой	%	100	100	100
4	Задача 4. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг						

*Ю.М.*

N	Наименование целей, задач, мероприятий	Наименование показателей (индикаторов)	тип показателя (прямой/обратный)	Ед. изм.	Плановое значение (Пп)	Фактическое значение (Пф)	Уровень достижения прямого(факт/план x 100 ) или обратного (план /факт x 100) показателя, (%), т.е ( Pф x 100),(%)
1	2	3	4	6	7	8	9
4	Задача 4. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг						
4.1.	Развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ"	Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок	прямой	%	100	100	100,0
4.2.	Настройка информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ" (восстановление системы после непредвиденных сбоев по вине пользователей системы)	Уровень стабильного функционирования автоматизированной информационной системы "АЦК - Муниципальный заказ"	прямой	%	100	100	100,0
5	Задача 5. Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении ДИТиС						
5.1.	Осуществление отдельных ежемесячных выплат матерям (или другим родственникам, фактически осуществляющим уход за ребенком), находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста и состоящим в трудовых отношениях на условиях трудового договора с муниципальными бюджетными или автономными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи городского округа Тольятти	Доля матерей (или других родственников, фактически осуществляющих уход за ребенком), находящихся в отпуске по уходу за ребенком и состоящих в трудовых отношениях на условиях трудового договора с соответствующими муниципальными бюджетными учреждениями, обеспеченных отдельными ежемесячными выплатами от общего количества получателей	прямой	%	100	100	100,0
6	Задача 6. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС						
6.1.	Предоставление субсидий муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" на финансовое обеспечение выполнения им муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ	прямой	%	90,0	99,9	111,0
7	Задача 7. Реформирование системы муниципального управления						
7.1.	Создание, организация деятельности и развитие сети муниципального автономного учреждения городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в городском округе Тольятти	Уровень доступности государственных и муниципальных услуг	прямой	%	100	104,5	104,5
7.2.	Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, впервые обратившихся за услугой АО "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" через МФЦ	прямой	%	-	-	-