



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.03.2026 № 615-17/1

г. Тольятти, Самарской области



### Об утверждении

Регламента информационного взаимодействия оператора подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично – правовой компании «Фонд развития территорий» (системы «МКА ЖКХ»), единой дежурно – диспетчерской службы городского округа Тольятти, администрации городского округа Тольятти, а также дежурно – диспетчерских служб ресурсоснабжающих территориальных сетевых и газораспределительных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Тольятти в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства городского округа Тольятти

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением Правительства Самарской области от 15.12.2025 № 796 «Об организации информационного обмена о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения и объектов жилищно-

коммунального хозяйства и энергетики, расположенных на территории Самарской области, повлекших нарушения жизнеобеспечения населения, жилых объектов и объектов социального назначения, и организации взаимодействия исполнительных органов Самарской области, органов местного самоуправления в Самарской области, поставщиков и потребителей коммунальных услуг при ликвидации аварийных ситуаций и восстановление функционирования систем жизнеобеспечения», руководствуясь Уставом городского округ Тольятти, администрация городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Регламент информационного взаимодействия оператора подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно – коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично – правовой компании «Фонд развития территорий» (системы «МКА ЖКХ»), единой дежурно – диспетчерской службы городского округа Тольятти, администрации городского округа, а также дежурно – диспетчерских служб ресурсоснабжающих территориальных сетевых и газораспределительных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Тольятти в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно – коммунального хозяйства городского округа Тольятти (далее – Регламент).

2. При обеспечении мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, расположенных на территории городского округа Тольятти, повлекших нарушение жизнеобеспечения населения, жилых объектов и объектов социального назначения, и организации взаимодействия администрации городского округа Тольятти, поставщиков и потребителей коммунальных услуг при ликвидации аварийных ситуаций и восстановлении функционирования систем жизнеобеспечения, руководствоваться в работе Регламентом, утвержденным в пункте 1 настоящего постановления.

3. Департаменту общественной безопасности и противодействия коррупции администрации городского округа Тольятти, МКУ «Центр гражданской защиты городского округа Тольятти» привести в соответствие

все планирующие документы по срокам и порядку взаимодействия при ликвидации аварийных ситуаций и восстановления функционирования систем жизнеобеспечения.

4. Департаменту городского хозяйства администрации городского округа Тольятти довести Регламент до объектов жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, расположенных на территории городского округа Тольятти.

5. Рекомендовать операторам поставщиков данных ресурсоснабжающих организаций, территориальных сетевых организаций, газораспределительных организаций, а также организаций обслуживающих многоквартирные дома, осуществляющих свою деятельность в сфере энергетики и жилищно-коммунального хозяйства городского округа Тольятти, для подключения к информационной системе комплекса средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», входящий в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее - КСА «ЕЦОР»), заключить трёхстороннее соглашение с единой дежурно-диспетчерской службой городского округа Тольятти и оператором КСА «ЕЦОР» по форме, утверждённой постановлением Правительства Самарской области от 15.12.2025 № 796.

6. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости».

7. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа - руководителя департамента общественной безопасности и противодействия коррупции администрации городского округа.

Глава городского округа



И.Г.Сухих

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
городского округа Тольятти  
от 13.03.2026 № 615-п/р

## РЕГЛАМЕНТ

информационного взаимодействия оператора подсистемы по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно – коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично – правовой компании «Фонд развития территорий» (системы «МКА ЖКХ»), единой дежурно – диспетчерской службы городского округа Тольятти, администрации городского округа, а также дежурно – диспетчерских служб ресурсоснабжающих территориальных сетевых и газораспределительных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Тольятти в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно – коммунального хозяйства городского округа Тольятти

### 1. Термины и сокращения

Фонд ЖКХ - публично-правовая компания «Фонд развития территорий»;  
система «МКА ЖКХ» - подсистема по мониторингу и контролю устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий»;

КСА «ЕЦОР» - комплекс средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», входящий в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»;

ФИАС - федеральная информационная адресная система, являющаяся государственной информационной системой, обеспечивающей формирование, ведение и использование государственного адресного реестра;

ЕДДС - единая дежурно-диспетчерская служба, являющаяся органом повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

оператор системы «МКА ЖКХ» - общество с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Эксплуатация».

оператор информационных систем КСА «ЕЦОР» - государственное бюджетное учреждение Самарской области «Безопасный регион»;

оператор поставщика данных - органы местного самоуправления в Самарской области (далее - ОМС), ЕДДС муниципальных образований Самарской области, ресурсоснабжающие организации (далее - РСО), территориальные сетевые организации (далее - ТСО), газораспределительные организации (далее - ГРО) и иные организации, осуществляющие

операционную деятельность на территории Самарской области и уполномоченные оператором системы «МКА ЖКХ», исполнительными органами Самарской области или ОМС;

поставщик данных - оператор системы «МКА ЖКХ» и (или) операторы поставщиков данных.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент разработан в целях обеспечения мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, расположенных на территории городского округа Тольятти (далее - объекты ЖКХ и ТЭК), повлекших нарушение жизнеобеспечения населения, жилых объектов и объектов социального назначения, и организации взаимодействия администрации городского округа Тольятти, поставщиков и потребителей коммунальных услуг при ликвидации аварийных ситуаций и восстановлении функционирования систем жизнеобеспечения.

2.2. Регламент определяет порядок и сроки взаимодействия оператора системы «МКА ЖКХ», оператора КСА «ЕЦОР», ЕДДС городского округа Тольятти (далее – ЕДДС г.о. Тольятти), поставщиков и потребителей коммунальных услуг при ликвидации аварийных ситуаций, восстановления функционирования систем жизнеобеспечения.

2.3. Информационный обмен осуществляется в круглосуточном режиме посредством внесения информации в систему «МКА ЖКХ», в информационные системы КСА «ЕЦОР», а также посредством телефонной связи и иных ресурсов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Система «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» предназначены для решения следующих основных задач:

- фиксация в оперативном режиме информации о произошедших авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК, в том числе на объектах жилищного фонда, включая сведения об объектах и последствиях нарушения их работы, о введенных режимах чрезвычайной ситуации, о планируемых сроках устранения аварий и инцидентов, а также лицах, ответственных за планирование и реализацию мероприятий, направленных на устранение последствий аварий и инцидентов;

- обеспечение информационного взаимодействия по вопросам, связанным с возникновением и устранением аварий и инцидентов на объектах ЖКХ и ТЭК, администрации городского округа Тольятти и уполномоченными лицами (План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории городского округа Тольятти, утвержденный постановлением администрации городского округа Тольятти);

- формирование планов мероприятий по устранению аварий и инцидентов



на объектах ЖКХ и ТЭК, контроль реализации таких мероприятий;

- верификацию (проверку достоверности) информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК, исключение дублирования информации о них при информационном взаимодействии;

- формирование отчетов по авариям и инцидентам на объектах ЖКХ и ТЭК.

2.5. Требования настоящего Регламента распространяется на оператора системы МКА «ЖКХ», оператора КСА «ЕЦОР», администрацию городского округа Тольятти, бюджетные организации, ресурсоснабжающие организации (далее - РСО), территориальные сетевые организации (далее - ТСО), газораспределительные организации (далее - ГРО), а также обслуживающие многоквартирные дома организации (далее – управляющие МКД организации) и иные организации, ведущие операционную деятельность на территории городского округа Тольятти.

Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению – круглосуточно в течение отопительного сезона), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг (Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённым постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

### 3. Основные положения информационного взаимодействия

3.1. Настоящий Регламент применяется при мониторинге и контроле устранения аварий и инцидентов, возникающих в сферах теплоснабжения, электроснабжения, холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и эксплуатации жилищного фонда.

3.2. Порядок информационного взаимодействия с использованием КСА «ЕЦОР» осуществляется в соответствии с Положением об аппаратно-программном комплексе «Безопасный город» в Самарской области, утвержденным постановлением Правительства Самарской области от 31.07.2024 № 572.

3.3. Обмен оперативной информацией о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК, осуществляется в соответствии с приложением № 1 к настоящему Регламенту:

а) дежурным персоналом диспетчерской службы оператора системы «МКА ЖКХ»;

б) дежурным персоналом ЕДДС г.о. Тольятти;

в) дежурным персоналом дежурно-диспетчерских служб (далее - ДДС) РСО, ТСО, ГРО;

г) дежурным персоналом аварийно-диспетчерской службы управляющей МКД организации.

3.4. Поставщиками и участниками информационного обмена данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» являются:

- оператор системы «МКА ЖКХ»;
- оператор информационных систем КСА «ЕЦОР»;
- ЕДДС г.о. Тольятти;
- администрация городского округа Тольятти;
- РСО, ТСО, ГРО и иные организации, уполномоченные на предоставление данных в систему «МКА ЖКХ» и КСА «ЕЦОР» ведущие операционную деятельность на территории городского округа Тольятти.

3.5. Сбор информации, подлежащей обмену о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК городского округа Тольятти возлагается:

а) В министерстве энергетики и жилищно – коммунального хозяйства Самарской области – на дежурный персонал диспетчерской службы (далее - ДПДС) Оператора Самарской области системы «МКА ЖКХ» – представитель «СамРЭК - Эксплуатация»:

- ответственный за обмен оперативной информацией – диспетчер ООО «СамРЭК - Эксплуатация»;
- ответственный представитель – начальник диспетчерской службы ООО «СамРЭК - Эксплуатация».

б) В городском округе Тольятти - ЕДДС г.о. Тольятти:

- ответственный за обмен оперативной информацией – ЕДДС г.о. Тольятти;
- ответственный представитель – начальник ЕДДС г.о. Тольятти.

в) В РСО, ТСО, ГРО, а также обслуживающих МКД организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере энергетики и жилищно – коммунального хозяйства городского округа Тольятти:

- ответственный за обмен оперативной информацией – диспетчер (ответственный дежурный) дежурных диспетчерских служб (далее - ДДС), аварийная диспетчерская служба управляющей МКД организации;
- ответственный представитель – руководитель ДДС, руководитель аварийной диспетчерской службы управляющей МКД организации.

3.6. Информационное взаимодействие оператора системы «МКА ЖКХ», оператора информационных систем КСА «ЕЦОР», ЕДДС г.о. Тольятти, ДДС РСО, ТСО и ГРО, а также аварийно – диспетчерских служб управляющих организаций осуществляется в соответствии с заключёнными соглашениями об информационном обмене о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК городского округа Тольятти, и настоящим Регламентом.

3.7. В повседневной деятельности ДДС РСО, ТСО и ГРО ежедневно с 7:00 до 7:30 часов предоставляют в ЕДДС г.о. Тольятти, на территории которого планируется ограничение предоставления коммунальной услуги водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения, горячего водоснабжения или газоснабжения потребителям, информацию о планируемых

ограничениях по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту.

3.8. В повседневной деятельности ЕДДС г.о. Тольятти ежедневно с 7:00 до 7:30 часов, а также с 16:00 до 16:30 предоставляют сводный отчет за прошедшие сутки о произошедших нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК оператору системы «МКА ЖКХ» посредством электронной почты [dssamrek-exp@yandex.ru](mailto:dssamrek-exp@yandex.ru), информация об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ и ТЭК Самарской области должна соответствовать разделу 4 настоящего Регламента.

3.9. При выполнении плановых работ на объектах ЖКХ и ТЭК г.о. Тольятти, связанных с отключением объектов от коммунальных ресурсов, ДДС (ответственные) организаций, осуществляющих такие работы, за 24 часа до начала работ извещают ЕДДС г.о. Тольятти.

ЕДДС г.о. Тольятти незамедлительно доводит информацию до диспетчера оператора системы «МКА ЖКХ», ОДС ЦУКС ГУ МЧС России по Самарской области и ДС Правительства Самарской области о количестве отключаемых объектов, времени выполнения работ и восстановления функционирования.

3.10. Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области и оператор системы «МКА ЖКХ», обеспечивают контроль за достоверностью и полнотой предоставляемой в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» оперативной информации по авариям и инцидентам на объектах ЖКХ и ТЭК на территории городского округа Тольятти, а также иных данных, вносимых в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

#### 4. Порядок подключения к информационным системам

4.1. Для подключения к системе «МКА ЖКХ» операторам поставщиков данных рекомендуется направить в адрес Фонда ЖКХ соответствующую заявку согласно формам, указанным в Приложениях № 1 – 3 к Методическим рекомендациям о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно – коммунального хозяйства (утверждённым приказом Минстроя России от 04.06.2020 № 305/пр).

4.2. При отсутствии возможности организации межсистемного информационного взаимодействия оператора системы «МКА ЖКХ» или оператор поставщика данных осуществляет ввод информации в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

В случае если информационная система оператора системы «МКА ЖКХ», оператора КСА «ЕЦОР» и (или) оператора поставщика данных обеспечивает возможность частичного информационного взаимодействия (информационного взаимодействия по ряду показателей) с системой «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР», ввод остальной информации производится путём непосредственного внесения в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».



4.3. Регистрацию пользователей системы «МКА ЖКХ», ответственных за ввод информации, осуществляет оператор «МКА ЖКХ».

4.4. Регистрацию в информационные системы КСА «ЕЦОР», ответственных за ввод информации, осуществляет оператор КСА «ЕЦОР».

## 5. Состав информации об авариях и инцидентах на системах жизнеобеспечения и объектах ЖКХ и ТЭК

5.1. Присвоение событию статуса аварии (инцидента) производится на основании соответствия одному из учетных признаков аварии (инцидента) по каждой из сфер ЖКХ, согласно приложению № 6 Методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах ЖКХ, утвержденных приказом Минстроя России от 04.06.2025 № 305/пр.

5.2. При поступлении обращения о нарушении в работе систем жизнеобеспечения на объектах ЖКХ и ТЭК в информационные системы КСА «ЕЦОР» ЕДДС г.о. Тольятти, оператор системы «МКА ЖКХ», ДЦС РСО, ТСО и ГРО, аварийно-диспетчерские службы управляющих МКД организаций обеспечивают внесение данных об аварии или инциденте, которые должны содержать следующую информацию:

- адрес;
- дата и время возникновения аварии или инцидента;
- краткое описание;
- сведения об объеме полного или частичного ограничения ресурсоснабжения с указанием населенных пунктов, категории и количества потребителей, адресного списка домов, количества объектов жилого фонда, объектов социальной сферы;
- наименование эксплуатирующей организации, на объекте которой произошла авария (инцидент), их контактная информация;
- сведения о привлекаемых силах и средствах для устранения аварии (инцидента);
- временные схемы обеспечения населения коммунальными услугами на период ремонтно-восстановительных работ;
- ориентировочное время ликвидации последствий аварии или инцидента и восстановления функционирования систем жизнеобеспечения населения, и иная справочная информация.

5.3. Поступающая в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» информация должна соответствовать следующим требованиям:

- достоверность – информация должна быть достоверна;
- оперативность – информация должна быть представлена в установленные сроки;
- достаточность – информация должна быть полной;
- актуальность – информация должна быть актуальной;
- упорядоченность – информация должна быть структурирована.

5.4. Внесение данных в систему «МКА ЖКХ» осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями (утв. приказом Минстроя России от 04.06.2025 № 305/пр).

6. Мониторинг и контроль внесения информации об авариях и инцидентах на системах жизнеобеспечения и объектах жилищно-коммунального хозяйства и энергетики

6.1. Ввод данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» об аварии или инциденте осуществляется оператором поставщика данных и (или) оператором системы «МКА ЖКХ» незамедлительно по мере поступления оперативной информации.

6.2. Отсчет времени устранения аварий и инцидентов в системе «МКА ЖКХ» и информационных системах КСА «ЕЦОР» осуществляется в автоматическом режиме. В случае превышения срока фактического устранения инцидента над сроком, указанным в качестве одного из учетных признаков аварии, текущее событие автоматически классифицируется как авария.

6.3. В случае если в связи с последствиями произошедшей аварии либо иных нарушений на объекте (объектах) ЖКХ принято решение о введении режима чрезвычайной ситуации, оператором системы «МКА ЖКХ» производится ввод соответствующих данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

6.4. Внесение данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР» о событиях и планах мероприятий осуществляется оператором поставщика данных незамедлительно по мере поступления оперативной информации. Полное заполнение всех указанных данных производится не позднее 5 рабочих дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

6.5. Плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг для проведения планово-профилактических и ремонтных работ не рассматриваются в качестве аварии или инцидента и учитываются в системе «МКА ЖКХ» и информационных системах КСА «ЕЦОР» как плановое событие с указанием планового срока их проведения. В случае превышения планового срока, плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг автоматически классифицируется как инцидент либо авария в зависимости от фактического срока его завершения.

6.6. Контроль ввода данных операторами поставщиков в систему «МКА ЖКХ» о дате начала и окончания отопительного периода на территории г.о. Тольятти, с указанием реквизитов нормативного правового акта о начале (окончании) отопительного периода производится оператором системы «МКА ЖКХ».

6.7. Оператор системы «МКА ЖКХ» осуществляет ежедневный контроль и при необходимости уточнение внесенных в систему «МКА ЖКХ»



сведений, произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов на объектах ЖКХ и ТЭК, плановых отключениях и их текущем статусе не позднее 10:00 часов следующего рабочего дня по местному времени.

Корректировка данных о произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов ЖКХ и ТЭК, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода производится по согласованию с Фондом ЖКХ.

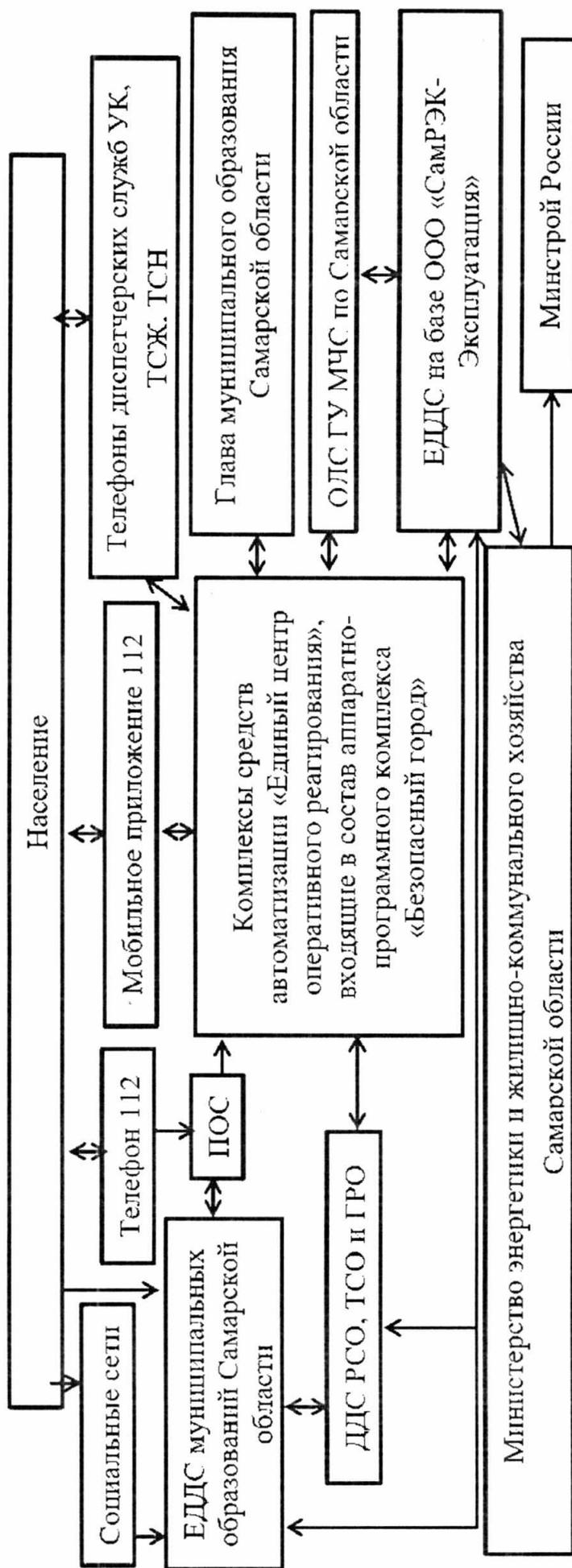
6.8. Карточка объекта в системе «МКА ЖКХ» с автоматическим присвоением объекту ЖКХ уникального идентификационного кода формируется оператором поставщика данных.

6.9. Результатом мониторинга является ввод данных в систему «МКА ЖКХ» и информационные системы КСА «ЕЦОР».

6.10. Предоставление информации в рамках мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно – коммунального хозяйства, расположенных на территории городского округа Тольятти осуществляется в соответствии с Порядком предоставления информации, утвержденным постановлением Правительства Самарской области от 15.12.2025 № 796.

Схема

обмена оперативной информацией о нарушениях в работе систем жизнеобеспечения на объектах жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса, расположенных на территории Самарской области



*[Handwritten signature]*

