



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.02.2026 № 335-п/1

г. Тольятти, Самарской области

О создании

и порядке деятельности специализированной
службы по вопросам похоронного дела
на территории городского округа Тольятти

В целях оказания гарантированных услуг по погребению в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением администрации городского округа Тольятти от 01.11.2023 № 2997-п/1 «Об утверждении Положения о погребении и похоронном деле на территории городского округа Тольятти», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

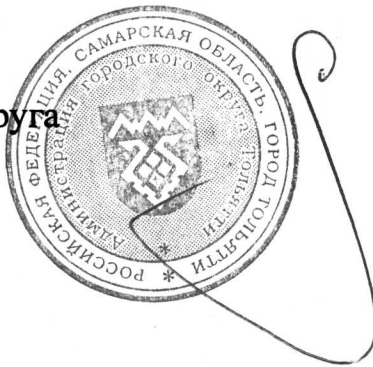
1. Создать специализированную службу по вопросам похоронного дела на территории городского округа Тольятти.
2. Утвердить прилагаемый Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа Тольятти.
3. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти опубликовать настоящее постановление в газете «Городские

ведомости» и разместить на официальном сайте администрации городского округа Тольятти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа по городскому хозяйству.

Глава городского округа



И.Г.Сухих

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
городского округа Тольяттиот «12» 02. 20 26 № 335-П/1

ПОРЯДОК

деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа Тольятти

1. Общие положения

1.1. Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории городского округа Тольятти (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 №1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела на территории городского округа Тольятти (далее - Специализированная служба) создана администрацией городского округа Тольятти в целях оказания гарантированных услуг по погребению на безвозмездной основе.

1.3. Настоящий Порядок определяет основные направления деятельности специализированной службы на территории городского округа Тольятти и требования к качеству гарантированных услуг по погребению на территории городского округа Тольятти.

2. Порядок деятельности специализированной службы

2.1. Специализированная служба обязана оказывать гарантированный перечень услуг по погребению умерших на безвозмездной основе супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение



умершего:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;
- перевозка тела (останков) умершего на кладбище;
- погребение.

2.2. Специализированная служба осуществляет погребение умерших при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, и умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, включающее в себя:

- оформление документов, необходимых для погребения;
- облачение тела;
- предоставление гроба;
- перевозку умершего на кладбище;
- погребение.

2.3. Основанием для оказания Специализированной службой гарантированного перечня услуг по погребению является заявление лиц, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

К заявлению прилагаются:

- медицинское свидетельство о смерти или свидетельство о смерти;
- документ, удостоверяющий личность обратившегося;
- выписка о выборе получения услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению;
- согласие на обработку персональных данных, согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

При непредоставлении заявителем документов, указанных в настоящем пункте, специализированной службой захоронение в рамках гарантированного перечня услуг по погребению не производится.

2.4. В случае погребения умерших, личность которых не установлена, к заявлению учреждения здравоохранения прилагается документ, подтверждающий согласие органов внутренних дел на погребение указанных умерших.

2.5. Заявления принимаются ежедневно. Рассмотрение заявления Специализированной службой осуществляется в течение одного часа после подачи данного заявления. Если заявление подано меньше чем за один час до конца рабочего дня, то оно рассматривается на следующий день в течении часа с начала рабочего дня.

Один экземпляр остается у заявителя, второй экземпляр – в Специализированной службе.

2.6. Специализированная служба обязана осуществить погребение умершего в соответствии с санитарными правилами и нормами в течении трех суток с момента предоставления документов, указанных в пунктах 2.3, 2.4 настоящего Порядка, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.7. Для погребения умершего Специализированная служба получает уведомление о предоставлении места для захоронения (подзахоронения) умершего в Уполномоченной организацией в сфере погребения и похоронного дела, определенной Положением о погребении и похоронном деле на территории городского округа Тольятти, утвержденным постановлением администрации городского округа Тольятти от 01.11.2023 № 2997-п/1.

Подлинник уведомления о предоставлении места для захоронения (подзахоронения) умершего в случае оказания Специализированной службой гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе передается лицу, ответственному за место захоронения, копия уведомления о предоставлении места для захоронения (подзахоронения) умершего хранится

в Специализированной службе.

2.8. Специализированная служба подготавливает могилу для осуществления погребения в соответствии с уведомлением о предоставлении места для захоронения (подзахоронения) умершего.

Специализированная служба обязана обеспечить подготовку могилы не позднее чем за час до запланированного времени погребения.

2.9. Иные функции, отнесенные к компетенции Специализированной службы законодательством Российской Федерации, законодательством Самарской области и муниципальными правовыми актами.

3. Требования к качеству предоставляемых услуг

3.1. Качество гарантированных услуг по погребению должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям, правовым актам, определяющим обязательные требования в сфере похоронного дела.

3.2. Предоставление гарантированного перечня услуг по погребению должно осуществляться с учетом требований к качеству и включает в себя:

3.2.1. Оформление документов, необходимых для погребения.

В течение часа с момента подачи заявления в Специализированную службу сотрудник Специализированной службы осуществляет прием заказа на организацию и проведение похорон (с уточнением адреса, по которому находится тело умершего, даты и времени похорон, роста и веса покойного, кладбища, на котором будет производиться захоронение, маршрута следования траурной процессии) с оформлением документов.

3.2.2. Предоставление и доставку гроба и других предметов, необходимых для погребения.

Гроб изготавливается из струганного пиломатериала хвойных или лиственных пород древесины с внутренней обивкой из хлопчатобумажной ткани.

Специализированная служба предоставляет автотранспорт (автокатафалк) и сотрудников для доставки гроба и других предметов,



необходимых для погребения, на дом или к зданию морга. Сотрудники осуществляют снятие гроба и других предметов, необходимых для погребения, выносят их из помещения, осуществляют погрузку в автотранспорт (автокатафалк). По прибытии сотрудники Специализированной службы осуществляют снятие гроба с автотранспорта (автокатафалка), доставку по адресу.

3.2.3. Перевозка тела (останков) умершего на кладбище.

Специализированная служба предоставляет автотранспорт (автокатафалк) и сотрудников для перевозки гроба с телом умершего из дома или морга к месту захоронения. Сотрудники Специализированной службы осуществляют вынос гроба с телом умершего из помещения с установкой в автотранспорт (автокатафалк). По прибытии на кладбище производят снятие предметов, необходимых для погребения, и гроба с телом умершего с автотранспорта (автокатафалка) с установкой на постамент, переносят гроб с телом умершего до места захоронения.

Услуги по доставке участников похорон к месту погребения и обратно не осуществляются Специализированной службой.

3.2.4. Погребение.

Погребение - комплексная услуга, которая включает в себя:

- расчистку места захоронения (от кустарника, веток, снега и наледи);
- разметку места для рытья могилы в соответствии с планировкой кладбища;
- рытье могилы установленного размера на отведенном участке кладбища механизированным способом либо вручную;
- забивку крышки гроба и опускание гроба в могилу;
- засыпку могилы и устройство надмогильного холма;
- установку надмогильного регистрационного знака с указанием фамилии, имени и отчества умершего, даты его рождения и смерти, даты погребения, номер могилы.



3.3. Осуществление погребения умерших, при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, и умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел, должно производиться с учетом требований к качеству и включает в себя:

3.3.1. Оформление документов, необходимых для погребения.

Захоронение тела (останков) умершего, при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществлять ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, производится Специализированной службой на основании письменного заявления, поступившего от учреждения здравоохранения либо учреждения социальной защиты населения.

Захоронение тела (останков) умершего, личность которого не установлена органами внутренних дел, производится Специализированной службой с согласия указанных органов на основании письменного заявления, поступившего от учреждения здравоохранения.

Сотрудник Специализированной службы в течение часа с момента подачи заявления производит прием заказа на организацию и проведение похорон (с уточнением адреса, по которому находится тело умершего, даты и времени возможного вывоза тела, роста и веса покойного) и оформляет соответствующие документы.

3.3.2. Облачение тела.

Облачение тела (останков) умершего осуществляется сотрудниками Специализированной службы.

В состав услуги включаются:

- доставка сотрудников Специализированной службы и гроба на автотранспорте (автокатафалке) к моргу;

- получение в морге справки о выдаче тела (останков) умершего на захоронение;
- снятие гроба с автотранспорта (автокатафалка), перенос в помещение морга, установка на полу;
- облачение тела (останков) покойного в саван из хлопчатобумажной ткани, укладывание тела (останков) в гроб.

3.3.3. Предоставление гроба.

Гроб изготавливается из струганного пиломатериала хвойных или лиственных пород древесины с внутренней обивкой из хлопчатобумажной ткани.

3.3.4. Перевозка умершего на кладбище.

Специализированная служба осуществляет перевозку гроба с телом (останками) умершего из морга к месту захоронения автотранспортом (автокатафалком).

Сотрудники Специализированной службы осуществляют вынос гроба с телом (останками) умершего из помещения морга с установкой в автотранспорт (автокатафалк). По прибытии на кладбище производят снятие гроба с телом (останками) умершего с автотранспорта (автокатафалка) с установкой на постамент, переносят гроб с телом (останками) умершего до места захоронения.

3.3.5. Погребение.

Погребение производится в соответствии с пунктом 3.2.4 настоящего Порядка, при этом устанавливается надгробный регистрационный знак с указанием фамилии, имени и отчества умершего/ неизвестный мужчина/неизвестная женщина/ мертворожденный ребенок, даты его рождения и смерти, даты погребения, номера могилы.

4. Обеспечение деятельности специализированной службы

4.1. Финансирование деятельности Специализированной службы осуществляется в установленном действующим законодательством порядке.

4.2. Отказ Специализированной службы в оказании услуг, указанных в разделе 2 настоящего Порядка, в связи с отсутствием у нее необходимых средств, а также по другим основаниям недопустим.

5. Контроль за деятельностью специализированной службы и
ответственность

5.1. Контроль за деятельностью Специализированной службы осуществляется администрацией городского округа Тольятти и иными органами, наделенными полномочиями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Специализированная служба несет ответственность за предоставление услуг по погребению в соответствии с действующим законодательством.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела
на территории городского округа Тольятти

Руководителю _____
(название организации)

(фамилия, имя, отчество)

заявитель _____,
(фамилия, имя, отчество)

проживающий(ая) по адресу:

_____,

паспорт _____,

выдан _____,

дата выдачи _____,

телефон _____.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе взамен социального пособия на погребение.

Умерший(ая) _____,
(фамилия, имя, отчество)

Проживавший(ая) по адресу: _____.

Лицо, ответственное за место захоронения _____.
(фамилия, имя, отчество)

К заявлению прилагаются следующие документы (нужное подчеркнуть):

1. Медицинское свидетельство о смерти (копия, оригинал).
2. Свидетельство о смерти (копия, оригинал).
3. Документ, удостоверяющий личность заявителя (копия, оригинал).
4. Выписка о выборе получения услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению.
5. Согласие на обработку персональных данных.

(дата)

(подпись, расшифровка)



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела
на территории городского округа Тольят

Руководителю _____
(название организации)

_____ (фамилия, имя, отчество)
от _____
(фамилия, имя, отчество заявителя)

_____ (адрес регистрации и места жительства)
_____ (контактный телефон)

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я,

Паспорт серия _____ № _____ выдан- _____

_____ (когда и кем выдан документ)

Проживающий(ая) по адресу: _____

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача) своих персональных данных, указанных в заявлении о предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе и в прилагаемых к нему документах (фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и фактического проживания; дата регистрации по месту жительства; паспорт (серия, номер, кем и когда выдан); номер телефона; степень родства; иные сведения, которые я пожелал(а) сообщить).



Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме.

Я ознакомлен(-а) с тем, что:

согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия;

в случае отзыва согласия на обработку персональных данных могут быть применены положения части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

после проведения проверки соответствия указанных мною сведений требованиям законодательства мои персональные данные будут храниться в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока хранения документов, а потом подлежат уничтожению либо обезличиванию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Дата _____

Подпись _____

