АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О внесении изменений в постановление мэрии городского округа Тольятти от 15.09.2011 № 2782-п/1 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в постановление мэрии городского округа Тольятти от 15.09.2011 № 2782-п/1 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» (далее – Постановление) (газета «Городские ведомости», 2011, 24 сентября; 2011, 29 ноября; 2012, 17 апреля; 2013, 28 июня; 2017, 25 апреля; 2018, 14 декабря; 2020, 2 октября), изложив пункт 5 Постановления в следующей редакции:

«5. Органам администрации городского округа Тольятти при разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг руководствоваться Порядком, утвержденным настоящим Постановлением.

Органы администрации городского округа Тольятти, в зависимости от отраслевой принадлежности, также руководствуются при разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг типовыми административными регламентами, типовыми нормативными правовыми актами, а также методическими рекомендациями, разработанными органами государственной власти.

Административные регламенты предоставления муниципальных услуг могут быть дополнены положениями типовых административных регламентов, разработанных органами государственной власти, не предусмотренными Порядком, утвержденным настоящим Постановлением, в части, не противоречащей действующему законодательству.».

2. Внести в Порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденный Постановлением (далее – Порядок) следующие изменения:

2.1. Пункт 2.10. Порядка изложить в следующей редакции:

«2.10. В разделе V "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников" указываются:

а) общие требования к порядку подачи жалобы, формы и способы направления жалобы.

В пункте "Общие требования к порядку подачи жалобы, формы и способы направления жалобы" указывается информация о форме подачи жалобы (письменная форма на бумажном носителе, электронная форма), перечень должностных лиц, которым направляется жалоба, а также информация о способах направления жалобы, в том числе по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального портала администрации городского округа Тольятти, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также при личном приеме заявителя;

б) содержание жалобы;

в) предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) администрации городского округа Тольятти, ее должностных лиц и муниципальных служащих, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров, или их работников, в ходе предоставления муниципальной услуги;

г) сроки рассмотрения жалобы;

д) результат рассмотрения жалобы.

В пункте "Результат рассмотрения жалобы" указывается информация о решениях, принимаемых по итогам рассмотрения жалобы, сроках и форме направления ответа о результатах рассмотрения жалобы, а также действия уполномоченных должностных лиц и работников в случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления.».

2.2. Пункт 4.3. Порядка изложить в следующей редакции:

«4.3. Утвержденный административный регламент подлежит:

- опубликованию в средствах массовой информации;

- размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном портале администрации городского округа Тольятти.

4.3.1. Сведения о муниципальной услуге размещаются департаментом информационных технологий и связи администрации в региональной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» на основании вступившего в силу административного регламента.».

2.3. В абзаце втором пункта 4.4. Порядка слово «рабочих» заменить на слово «календарных».

3. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти (Власов В.А.) опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости».

4. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа Н.А. Ренц