

# Топ-5 коллективных заявок от собственников



госуслуги  
ДОМ

# 1. Уборка подъезда

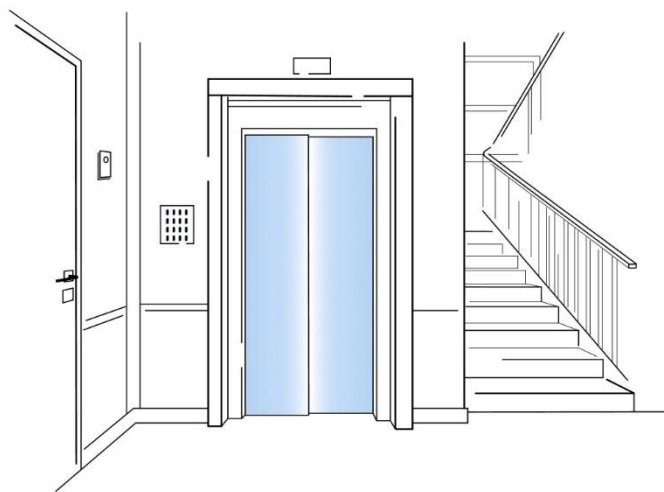
Грязные полы, пыльные перила, наличие мусора на лестничных клетках.

Если несколько жильцов с разных этажей регулярно указывают на одно и то же, УО может оценить масштаб проблемы и при необходимости скорректировать организацию уборки.



## 2. Неисправность лифта

Посторонние шумы, рывки при движении, неплотное закрытие дверей, некорректная работа кнопок. Это может свидетельствовать о необходимости проверки лифта и внепланового технического обслуживания.



### 3. Уборка придомовой территории

Переполненные урны, несвоевременный покос травы, скопление мусора на газонах.

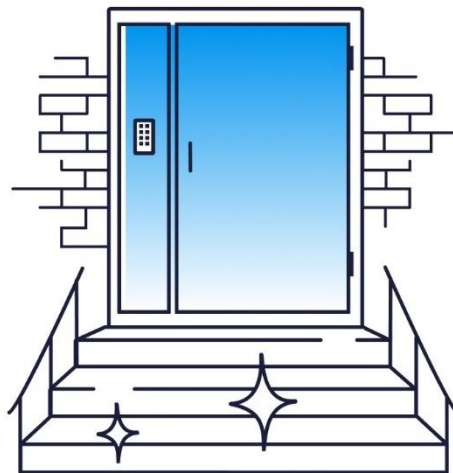
Совместное обращение помогает УО оценить объём необходимых работ.



госуслуги  
ДОМ

## 4. Проблемы с входной дверью

Неисправность доводчика, повреждённая ручка, сбой в работе домофона или магнитного замка, наличие щелей. Всё это влияет на безопасность жильцов, а в холодное время – на теплопотери в подъезде.



госуслуги  
ДОМ

## 5. Содержание детской или спортивной площадки

Это поломка инвентаря, разрушение скамеек, повреждение покрытия и другие подобные проблемы. Если площадка входит в состав общего имущества, коллективное обращение помогает привлечь внимание к неисправностям и добиться их устранения.

