



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

### РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.10.2021 № 4912-р/1

г. Тольятти, Самарской области

Об утверждении инструкции  
пользователя информационных систем  
персональных данных администрации  
городского округа Тольятти

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 "Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами", руководствуясь Уставом городского округа Тольятти,

1. Утвердить прилагаемую инструкцию пользователя информационных систем персональных данных администрации городского округа Тольятти.

2. Руководителю департамента информационных технологий и связи Балашовой Е.В. разместить настоящую инструкцию на официальном портале администрации городского округа Тольятти.

3. Руководителям органов администрации городского округа Тольятти не позднее десяти дней с момента подписания настоящего распоряжения ознакомить персонал с настоящим распоряжением.

4. Контроль за исполнением данного распоряжения оставляю за собой.

Глава городского округа

Н.А.Ренц

## ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

### Используемые сокращения

АРМ	–	Автоматизированное рабочее место
ИСПДн	–	Информационные системы персональных данных
ПДн	–	Персональные данные
ПО	–	Программное обеспечение
РФ	–	Российская Федерация
ФСТЭК России	–	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю России

### 1. Общие положения

Настоящая Инструкция пользователя информационных систем персональных данных Администрации городского округа Тольятти (далее – ИСПДн) разработана с целью упорядочения действий сотрудников Администрации городского округа Тольятти (далее – Администрации), связанных с обработкой персональных данных (далее – ПДн) в ИСПДн Администрации.

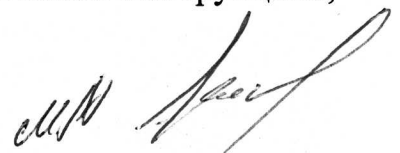
Данный документ устанавливает права, обязанности и ответственность пользователей ИСПДн Администрации (далее – Пользователей) за действия, производимые в процессе обработки ПДн.

Пользователем является каждый сотрудник Администрации, который в рамках своих должностных обязанностей участвует в процессах обработки ПДн в ИСПДн Администрации, имеет доступ к программным и техническим средствам ИСПДн Администрации.

Настоящий документ является локальным нормативным документом Администрации, обязательным для выполнения всеми сотрудниками Администрации, участвующими в обработке ПДн в ИСПДн.

На пользователя возлагается персональная ответственность за невыполнение и/или нарушение требований и положений, установленных настоящей Инструкцией.

В своей работе пользователь руководствуется указаниями сотрудника, ответственного за организацию обработки ПДн, должностной инструкцией,



настоящей Инструкцией, действующими организационно-распорядительными документами Администрации и нормативными документами Российской Федерации (далее – РФ) в области обработки и защиты ПДн.

## 2. Нормативно-правовая база

Настоящая инструкция разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами РФ:

- Федеральный закон от 30 декабря 2001 года № 197 «Трудовой кодекс Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 21 марта 2012 года № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Постановление Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 12 февраля 2013 года № 17 «Требования о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 года № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».



### 3. Права и обязанности пользователя

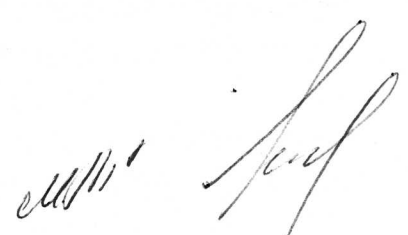
#### 3.1. Пользователь ИСПДн Администрации имеет право:

- обрабатывать (собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), передавать и уничтожать) ПДн в пределах установленных ему прав и обязанностей;
- использовать в рамках своих функциональных обязанностей в пределах офисных помещений Администрации исключительно оборудование, предоставляемое Администрацией. Эксплуатируемое пользователем оборудование является собственностью Администрации и должно использоваться с максимальной аккуратностью и в соответствии с его технической документацией. Пользователь несет персональную ответственность за сохранность и целостность предоставленного ему оборудования и за его надлежащее использование;
- использовать в рамках своей служебной деятельности на технических средствах, принадлежащих Администрации, исключительно предустановленное системное и прикладное программное обеспечение (далее – ПО), включенное в перечень разрешенного к использованию в Администрации ПО;
- обращаться в отдел информационной безопасности ДИТиС (далее - ОИБ ДИТиС) в случае необходимости оказания помощи по вопросам работы средств защиты информации ИСПДн Администрации.

Пользователи ИСПДн Администрации, обязаны сохранять конфиденциальность ПДн, ставших им известными при исполнении служебных обязанностей. О причинах или условиях возможной утечки ПДн пользователю следует немедленно информировать ОИБ ДИТиС. Прекращение доступа к обрабатываемым ПДн не освобождает сотрудника Администрации от взятых им обязательств по неразглашению конфиденциальной информации.

#### 3.2. Пользователь ИСПДн Администрации обязан:

- выполнять требования должностных инструкций, организационно-распорядительных и нормативно-правовых документов по порядку обработки и обеспечению информационной безопасности;
- соблюдать конфиденциальность обрабатываемых ПДн;
- защищать целостность и доступность ПДн в рамках своих полномочий;
- помнить и сохранять в тайне информацию об атрибутах доступа (ключи, пароли и т.д.);
- контролировать процесс печати документов, содержащих ПДн, не допуская её просмотра лицами, не имеющими к ним допуска;
- использовать для работы, только учтенные съемные накопители, а также только необходимое предустановленное программное обеспечение;



- незамедлительно информировать ОИБ ДИТиС о возникновении предпосылок к нарушению конфиденциальности ПДн и о фактах нарушения, ставших ему известными, в том числе:
  - утеря носителя ПДн или подозрение компрометации личных ключей и паролей;
  - несанкционированные изменения в конфигурации программных или аппаратных средств ИСПДн Администрации;
  - необходимость обновления средств защиты информации;
  - изменении конфигурации ИСПДн Администрации;
  - необходимость вскрытия системных блоков автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ), входящих в состав аттестованных ИСПДн Администрации;
- по всем возникающим вопросам обеспечения безопасности информации при работе в ИСПДн Администрации обращаться в ОИБ ДИТиС.

#### 4. Неправомерные действия пользователя

Пользователю ИСПДн Администрации запрещается:

- разглашать защищаемую информацию третьим лицам;
- передавать информацию по незащищенным каналам связи (без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации);
- использовать скомпрометированные электронные идентификаторы и парольную информацию;
- оставлять бесконтрольно или в незаблокированном состоянии АРМ с загруженными ПДн;
- подключать к средствам вычислительной техники нештатные блоки и устройства, самовольно изменять схему подключения блоков, размещение АРМ;
- самостоятельно устанавливать и/или запускать (выполнять) на АРМ любое системное или прикладное ПО, загружаемое по сети Интернет или с внешних носителей;
- изменять параметры доступа к оборудованию и его настройкам, в том числе устанавливать дополнительные пароли (например, BIOS), системы физической защиты;
- размещать на серверах и АРМ файлы, не связанные с трудовой деятельностью и функциональными обязанностями пользователя. Такие файлы могут быть удалены без предварительного уведомления пользователя;
- использовать неучтенные машинные носители информации, содержащие ПДн;



- выносить учтенные носители информации, содержащие ПДн, за пределы территории Администрации без соответствующего разрешения;
- отключать (блокировать) средства защиты информации;
- умышленно использовать особенности функционирования и ошибки в ПО или в настройках средств защиты информации, которые могут привести к возникновению нештатной ситуации. Об обнаружении такого рода ошибок необходимо сообщить в ОИБ ДИТиС.

#### 5. Ответственность пользователя

Пользователь ИСПДн Администрации несет ответственность за несоблюдение требований настоящей Инструкции, действующих организационно-распорядительных документов Администрации и нормативных документов РФ в области обработки и защиты ПДн.

За разглашение информации ограниченного доступа, нарушение порядка работы с документами или машинными носителями, содержащими такую информацию, и иные нарушения безопасности информации, обрабатываемой в ИСПДн Администрации, сотрудники Администрации могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

*СМВ* 