



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.04.2017 № 1414-п/1

г. Тольятти, Самарской области



О внесении изменений  
в постановление мэрии городского округа Тольятти  
от 15.09.2011 г. № 2782-п/1 «Об утверждении Порядка  
разработки и утверждения административных  
регламентов предоставления муниципальных услуг»

В соответствии с Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление мэрии городского округа Тольятти от 15.09.2011 г. № 2782-п/1 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» (далее – Постановление) (газета «Городские ведомости» от 24.09.2011 № 105, от 17.04.2012 № 39, от 28.06.2013 № 47) следующие изменения:

1.1. В пунктах 3 и 4 Постановления слово «мэрии» заменить словом «администрации».

1.2. Пункт 5 Постановления изложить в следующей редакции:

«5. Органам администрации городского округа Тольятти при разработке административных регламентов предоставления муниципальных услуг руководствоваться Порядком, утвержденным настоящим Постановлением. Органы администрации городского округа Тольятти, в зависимости от отраслевой принадлежности, также руководствуются при разработке и утверждении административных регламентов предоставления

муниципальных услуг разработанными органами государственной власти типовыми нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями.».

2. Внести в Порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг (далее - Порядок), утвержденный Постановлением, следующие изменения:

2.1. В пункте 1.1, абзацах первом, втором, третьем, четвертом и пятом пункта 2.1, пунктах 2.2 – 2.4, подпункте д) пункта 2.5, в абзацах первом, третьем, четвертом и пятом подпункта г) пункта 2.7, в абзаце четвертом подпункта с) пункта 2.7, абзаце первом пункта 2.11, подпункте а) пункта 2.11, абзаце первом и шестом подпункта б) пункта 2.11, абзаце втором и третьем подпункта в) пункта 2.11, абзаце втором пункта 2.12, пункте 2.13, абзаце 1 пункта 2.14, пунктах 2.15-2.17, абзаце первом пункта 2.18, пунктах 2.19 - 2.25, пунктах 3.1, 3.2, подпункте а) пункта 4.1, абзацах первом и третьем пункта 4.2, абзаце третьем пункта 4.3, абзаце втором пункта 4.4 Порядка слово «мэрия» в соответствующем падеже заменить словом «администрация» в соответствующем падеже.

2.2. Пункт 2.10 Порядка изложить в следующей редакции:

«2.10. В разделе V "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации городского округа Тольятти, а также ее должностных лиц, муниципальных служащих" указываются:

а) информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) администрации, а также ее должностных лиц и муниципальных служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

б) предмет досудебного (внесудебного) обжалования;

в) перечень должностных лиц администрации, которым направляется жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке;

г) право заявителя на получение информации и (или) документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы;

д) формы и способы направления жалобы.

В пункте "Формы и способы направления заявителем жалобы" указывается информация о форме подачи жалобы (письменная форма на бумажном носителе, электронная форма), а также информация о способах направления заявителем жалобы, в том числе по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального портала администрации городского округа Тольятти, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также при личном приеме заявителя;

е) содержание жалобы;

ж) сроки рассмотрения жалобы;

з) исчерпывающий перечень случаев, в которых ответ на жалобу не дается;

и) результат досудебного (внесудебного) обжалования.».

3. Внести в приложение № 1 к Порядку изменения, изложив наименование столбца шестого в следующей редакции: «Решение органа администрации, принятое по итогам рассмотрения заключений независимой экспертизы (учтены в тексте административного регламента; отклонены с указанием причин)».

4. Управлению по оргработе и связям с общественностью администрации городского округа Тольятти опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости».

5. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата администрации Бычкову Е.Э.

Глава городского округа



С.А.Анташев